

КОМПЛЕКСНИЙ ЗВІТ
щодо визначення потреб
внутрішньо переміщених осіб та мешканців
Сартанської селищної територіальної громади, які
перемістились до більш безпечних регіонів України
у соціальних послугах

ЗМІСТ

ВСТУП.....	3
МЕТОДОЛОГІЯ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ.....	4-5
СОЦІАЛЬНИЙ ПРОФІЛЬ ГРОМАДИ.....	6-8
СИСТЕМА НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ В ГРОМАДІ.....	8-9
СОЦІАЛЬНІ ГРУПИ В ГРОМАДІ.....	9-12
РЕЗУЛЬТАТИ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ	
ДОСЛІДЖЕННЯ ПОТРЕБИ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ.....	13-26
ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ	
ВИСНОВОК ДОСЛІДЖЕННЯ.....	27-29
РЕКОМЕНДАЦІЇ.....	30
ДОДАТКИ:	
Додаток 1. Основні соціально-демографічні показники	31
Додаток 2. Дані щодо соціальних програм Сартанської селищної ВА	32
.	

Використані скорочення

ТГ	- Територіальна громада
СЖО	- Складні життєві обставини
ВА	- Військова адміністрація
ЗЗСО	- Заклад загальної середньої освіти
ВСЗН	- Відділ з питань соціального захисту населення Сартанської селищної військової адміністрації
ВПО	- Внутрішньо переміщені особи

ВСТУП

Протягом квітня – травня 2025 року було проведено дослідження щодо визначення потреб населення у соціальних послугах Сартанської селищної територіальної громади Маріупольського району Донецької області. Мета дослідження – виявлення та аналіз потреб осіб/сімей у соціальних послугах; формування бачення щодо потрібних соціальних послуг; аналіз якості надання соціальних послуг, які надаються в громаді, зокрема в приймаючих громадах за місцем проживання та їх доступності; виявлення стану інформування та обізнаності населення про соціальні послуги та підтримку; розробка рекомендацій щодо шляхів розвитку та удосконалення надання соціальних послуг.

Цей звіт містить повну інформацію щодо результатів визначення потреб в соціальних послугах Сартанської селищної територіальної громади. Звіт складається зі вступу, 3-х частин і додатків. У першій частині подано інформацію про мету, завдання, предмет і об'єкт оцінки, загальну характеристику надавачів послуг та обмеження оцінки. Друга частина звіту складається з 4-х основних розділів, а саме: огляду соціального профілю громади; соціальних послуг, що надаються; соціальних груп ТГ та огляду системи надання соціальних послуг. У частині третій містяться висновки щодо соціального стану громади та рекомендації щодо пріоритетних соціальних послуг, необхідних певним соціальним групам.

Інформація, представлена у даному звіті, може бути корисною для державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, осіб, уповноважених приймати рішення щодо соціальної політики, а також використана для розробки місцевих програм та політик надання соціальних послуг для внутрішньо переміщених осіб та мешканців Сартанської селищної територіальної громади, зокрема актуальна для приймаючих громад України на час дії воєнного стану.

Відповідальними виконавцями з визначення потреб населення громади у соціальних послугах є Робоча група з питань визначення потреб населення Сартанської селищної територіальної громади у соціальних послугах при Сартанській селищній військовій адміністрації Маріупольського району Донецької області, затверджена розпорядженням начальника Сартанської ВА від 07.05.2025 року № 29од.

МЕТОДОЛОГІЯ ВИЗНАЧЕННЯ ПОТРЕБ

Мета визначення потреб

Мета оцінки - визначення соціальних груп громади, що потребують соціальних послуг і соціальних послуг та розробка рекомендацій щодо шляхів розвитку та удосконалення надання соціальних послуг.

Джерела інформації

Для проведення визначення потреб були використані такі джерела інформації:

- Документи: статистична інформація; державні та місцеві програми; документи відділу з питань соціального захисту населення Сартанської селищної ВА, відділу освіти, відділу сім'ї, молоді та спорту Сартанської селищної ВА; інформація з електронної бази Єдиного Контактного центру Сартанської селищної ВА; звіт проведеного соціологічного анонімного дослідження.

З метою визначення середньо тривалих тенденцій змін чисельності отримувачів та потенційних отримувачів соціальних послуг інформація збиралась враховуючи зміни за чотири останніх роки: 2022 – 2025 рр.

Методи визначення потреб

Для визначення потреб було проведено оцінку потреб та аналіз зібраної інформації.

Інструменти дослідження

Для визначення потреб використано раніше отримані відповіді на запити до установ і організацій, онлайн анкетування, безпосередні бесіди і аналіз оцінювання потреб потенційних отримувачів соціальних послуг, проведеного шляхом соціологічного дослідження в 2025 році.

Проведені наступні заходи:

- опитування мешканців громади співробітниками Єдиного Контактного центру Сартанської селищної військової адміністрації, в тому числі із застосуванням телефонії та сучасних можливостей мережі Інтернет;
- Відділом з питань соціального захисту населення Сартанської селищної військової адміністрації проведено фокус-групове дослідження з отримувачами соціальних послуг;

Організація дослідження

Основні етапи дослідження включали:

- ✦ збір соціально-демографічних показників громади;
- ✦ виявлення та аналіз потреби осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або соціальні групи у соціальних послугах;
- ✦ проведення аналізу результатів визначення потреб населення шляхом дослідження думки;
- ✦ визначення пріоритетів щодо організації надання соціальних послуг;
- ✦ аналіз та підготовку комплексного звіту.

Обмеження дослідження

Необхідно зауважити наступні важливі обмеження, які вплинули на результати визначення потреб:

- дослідження проводиться вперше з 24.02.2022 року, тому ми не можемо детально порівняти статистичні дані та проаналізувати динаміку потреб населення з попередніми роками;
- стислі терміни для проведення оцінки (квітень – травень 2025 р);
- тимчасова окупація території громади (відповідно до Наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376 "Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією" Сартанська селищна територіальна громада тимчасово окупована з 05.03.2022 року);
- нерівномірне розселення мешканців нашої громади по всій підконтрольній території України як ВПО (в зв'язку із евакуацією);
- відсутність можливості роботи з реєстрами в державній базі ПК "Соціальна громада" у зв'язку із тимчасовою окупацією;
- зупинення діяльності Сартанського відділення соціальної роботи, соціальних послуг за місцем проживання, натуральної та грошової допомоги КУ «Маріупольський районний центр надання соціальних послуг» Маріупольського району Донецької області. (протягом 2022- 2025 року КУ «Маріупольський районний центр надання соціальних послуг» не відновив свою діяльність, у зв'язку із чим Відділення соціальної роботи в громаді не функціонує)

СОЦІАЛЬНИЙ ПРОФІЛЬ ГРОМАДИ

Населений пункт-адміністративний центр ТГ: селище Сартана.

Перелік населених пунктів, що входять до складу ТГ: селище Сартана, селище Талаківка, село Гнутове, селище Ломакіно (хутір Ломакіне), село Павлопіль, село Пищевик, село Черненко, село Лебединське, село Сопине, селище Калинівка, село Чермалик (Заможне), село Орловське, село Федорівка, село Широкіне, Бердянське, село Комінтернове (Пікузи), село Заїченко, село Водяне..

Площа населених пунктів територіальної громади: 393,58 кв.км

Кількість населення загальна:

№ з/п	Найменування показника	Значення показника станом на 01.01.2024	Значення показника станом на 01.01.2025
1.	Чисельність населення територіальної громади.	21877/1172*	21877/2000*

* Кількість мешканців громади, які знаходяться на підконтрольній території України та соціально супроводжуються Сартанською селищною ВА.

За інформацією, отриманою від Міністерства соціальної політики України, з 24.02.2022 року по 18.09.2022 року в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб (далі – Реєстр) ДП «Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України» були зареєстровані 1172 особи, які є мешканцями нашої громади – це родини з дітьми, люди похилого віку, учнівська молодь, студенти, робітники, люди з інвалідністю, діти, позбавлені батьківського піклування, діти – сиріти, інші.

Всі вони сьогодні є вразливими категоріями населення і продовжують потребувати як інформаційного і психологічного супроводу, так і ресурсів для відновлення і подолання економічної та гуманітарної кризи, спричиненої вторгненням.

Також відомо, що на обліку в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб зареєстровано 1074 особи, які мають статус вимушено переміщеної особи в Сартанській селищній територіальній громаді.

Статистика соціальних груп в порівнянні наявних після повномасштабного вторгнення даних до 2022 року та 2024 року:

Соціальна група		Всього осіб (до 24.02.2022)	Всього осіб (з числа ВПО, станом на 01.09.2024)
1	Люди похилого віку	осіб, старших за 85+ було 463 (на 01.07.2021 р.)	180
2	Люди з інвалідністю (дорослі)	952 (на 01.07.2021 р.)	38
3	Діти з інвалідністю	57	7
4	Люди з частковою або повною втратою рухової активності, пам'яті	відсутня інформація	5

5	Люди з невиліковними хворобами, що потребують тривалого лікування	відсутня інформація	10
6	Люди з психічними та поведінковими розладами, у тому числі внаслідок вживання психоактивних речовин	відсутня інформація	відсутня інформація
7	Бездомні	відсутня інформація	відсутня інформація
8	Безробітні (зареєстровані)	відсутня інформація	відсутня інформація
9	Малозабезпечені родини (кількість родин/ кількість осіб)	122 дитини в малозабезпечених родинах	відсутня інформація
10	Багатодітні сім'ї (кількість сімей)	відсутня інформація	13
	в них дітей	240	40
11	Одинокі батьки/матері:	відсутня інформація	8
	з них матері	відсутня інформація	8
12	Кількість сімей де є діти із затримками та розладами розвитку	відсутня інформація	1
13	Кількість осіб з числа дітей - сиріт або позбавлені батьківського піклування	35 20 дітей сиріт 14 позбавлені бат. пікл (2021 рік)	6
14	Опікунські сім'ї та сім'ї піклувальників	20	2
	склад сім'ї	відсутня інформація	відсутня інформація
	в них дітей	33 (2021 рік)	4
15	Прийомні сім'ї	3	0
	склад сім'ї	відсутня інформація	відсутня інформація
	в них рідні діти	відсутня інформація	відсутня інформація
16	Кількість дитячих будинків сімейного типу	1	відсутня інформація
	в них дітей-вихованців	3 4 (2021 рік)	відсутня інформація
	в т.ч. рідних дітей батьків/ вихователів	відсутня інформація	відсутня інформація
17	Кількість сімей де проживають особи з психічними розладами (кількість сімей/ кількість осіб в сім'ї)	відсутня інформація	відсутня інформація
	кількість дорослих осіб в сім'ї які не мають психічних розладів	відсутня інформація	відсутня інформація
18	Люди, які постраждали від насильства за ознакою статі, домашнього насильства	відсутня інформація	відсутня інформація
19	Люди, які потрапили в ситуацію торгівлі людьми	відсутня інформація	відсутня інформація
20	Кількість сімей, які виховують дитину з інвалідністю	36 (2021 рік)	7
	в них дітей	відсутня інформація	7
21	Кількість сімей, де є дорослі інваліди	відсутня інформація	35
22	Кількість сімей, в яких існує ризик вилучення дітей та передачі до закладів державного утримання	відсутня інформація	відсутня інформація
23	Кількість сімей, в яких вилучено дітей	відсутня інформація	відсутня інформація
	кількість дітей яких вилучено	відсутня інформація	відсутня інформація

24	Кількість сімей, діти яких перебувають в інтернатних закладах	6 (дані 2021 року)	відсутня інформація
25	Ветерани війни, особи, які мають особливі заслуги перед батьківщиною, постраждали учасники Революції Гідності	відсутня інформація	68 УБД, 17 ветеранів
26	Кількість сімей загиблих (померлих) ветеранів війни та члени сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України	відсутня інформація	1 родина-2 члена сім'ї загиблого
27	Цивільні особи, які постраждали внаслідок бойових дій, терористичних актів, збройних конфліктів, тимчасової окупації (ВПО – внутрішньо переміщені особи)	відсутня інформація	1200
	з них дітей	відсутня інформація	відсутня інформація

СИСТЕМА НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ В ГРОМАДІ

Робота з реєстрами в державній базі ПК "Соціальна громада" станом на сьогодні не ведуться. Щодо реалізації повноважень в сфері соціальних послуг важливо зазначити, що базові соціальні послуги з урахуванням потреб мешканців громади здійснювались до 24.02.2022 року Сартанським відділенням соціальної роботи, соціальних послуг за місцем проживання, натуральної та грошової допомоги КУ «Маріупольський районний центр надання соціальних послуг» Маріупольського району Донецької області.

Протягом 2022- 2025 року КУ «Маріупольський районний центр надання соціальних послуг» не відновив свою діяльність, у зв'язку із чим Відділення соціальної роботи в громаді не функціонує.

І все ж таки, завдяки діяльності «Єдиного Контактного центру для звернень громадян» ми розбудовуємо комунікацію з мешканцями громади, звертаючи окрему увагу на пільгові категорії громадян з числа внутрішньо переміщених осіб та мешканців Сартанської селищної територіальної громади, які перемістились до більш безпечних регіонів України, зокрема ветеранської спільноти. Контактний центр є основним ресурсом для оцінки потреб, аналізу звернень.

Відділи та структурні підрозділи / органи Сартанської селищної ВА представлені:

№	Підрозділи органу виконавчої влади	ПІБ керівника підрозділу і контактні дані	Кількість працівників
	Відділ у справах сім'ї, молоді та спорту Управління з гуманітарних питань Сартанської селищної ВЦА	Лаукенберг Олександр Олександрович 097-778-88-95	2
	Відділ освіти Управління з гуманітарних питань Сартанської селищної ВЦА	Кушнарєва Марія Володимирівна 095-230-40-13	2
	Відділ з питань соціального захисту населення Сартанської селищної ВЦА	Кравець Ірина Іванівна 098-282-30-11	4
	Служба у справах дітей Сартанської селищної ВЦА	Момонт Олег Володимирович	2
Всього			10

Під час дії воєнного стану релокованою Сартанською селищною ВА відновлено діяльність наступних установ:

- 1 заклад освіти (Опорний заклад освіти "Сартанський ліцей імені Героя України Бойка В.С. Сартанської селищної територіальної громади Маріупольського району Донецької області");
- 1 заклад мистецької освіти (Комунальний заклад «Школа мистецтв» Сартанської селищної територіальної громади Маріупольського району Донецької області);

Сартанською селищною ВА надаються наступні послуги:

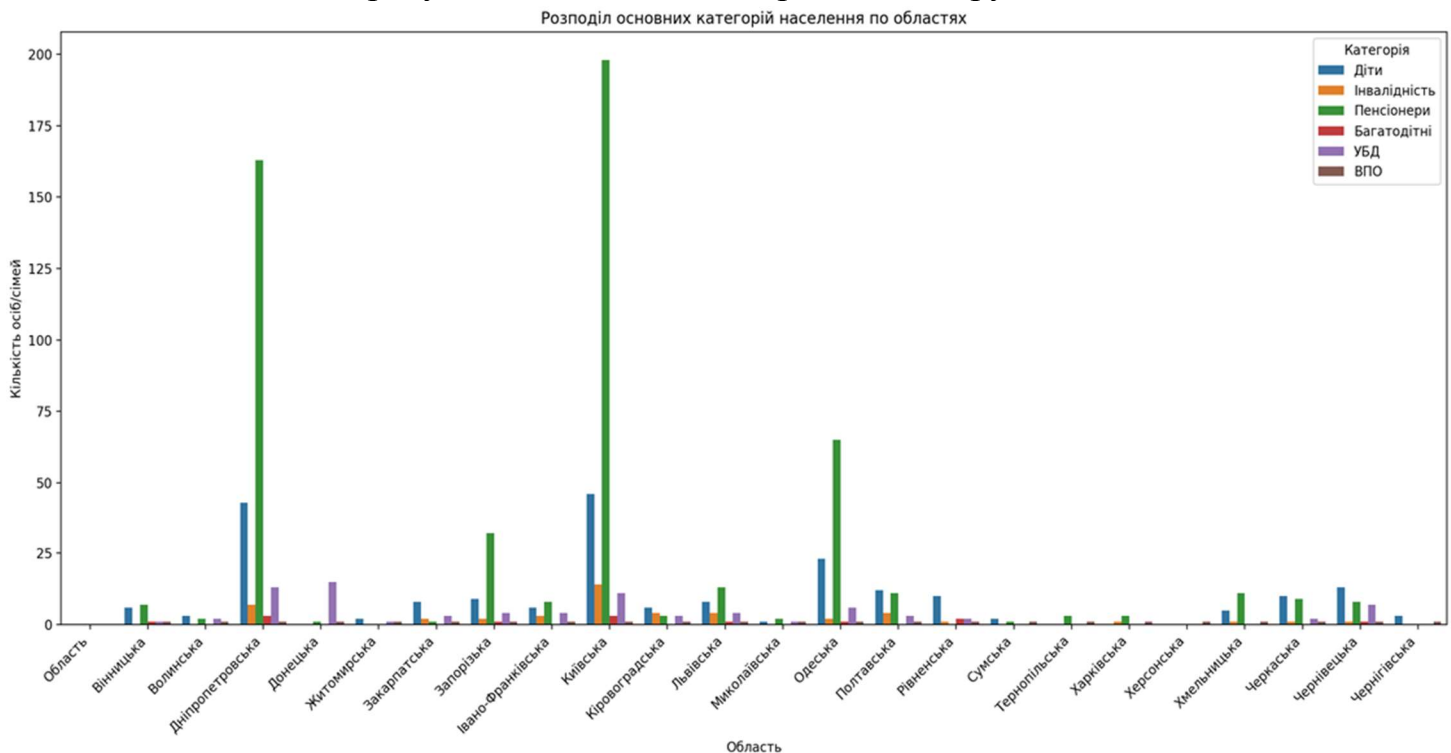
1. натуральна допомога
2. представництво інтересів
3. інформування
4. консультування
5. психосоціальна допомога - послуга життєстійкості (м. Львів)
6. з 2024 року надаються додаткові соціальні гарантії реалізуються місцевою ініціативою для ветеранів та членів їх сімей: надається оздоровча послуга соціального відновлення
7. одноразова матеріальна допомога
8. оздоровлення та відпочинок дітей та дорослих

Кількість осіб, які отримали такі види послуг від Сартанської ВА в 2024 році* :

1. натуральна допомога – 600 родин, 2000 осіб- 7418 наборів
 - 5972 продуктових наборів;
 - 194 набори гігієни;
 - 297 комплектів білизни;
 - 250 зимового одягу;
 - 340 новорічних солодких подарунків;
 - 217 наборів до дня захисту дітей;
 - 148 канцелярських наборів до дня знань.
2. представництво інтересів- 60 осіб,
3. інформування -10721 телефонних дзвінків гарячої лінії (вхідні та вихідні);
4. консультування- 720 осіб;
5. психосоціальна допомога - послуга життєстійкості (м. Львів) - 3619 осіб
6. оздоровча послуга соціального відновлення- 34 особи, в тому числі- 11 дітей (12 родин)
7. одноразова матеріальна допомога- 303 особи
8. оздоровлення та відпочинок дорослих- 14 осіб ЯМаріуполь
9. оздоровлення та відпочинок дітей- усього 68 (без урахування 11 дітей у Миргороді) , з них:
 - 40 осіб – Перлина Донеччини;
 - 1 дитина - центр оздоровлення "ЯМаріуполь", м. Вінниця;
 - 3 дитини ДПУ «МДЦ «Артек»
 - 2 дитини -Благодійний фонд ТПП України «Разом з Україною»;
 - 22 дитини закордоном (за рахунок спонсорів);

**тут слід врахувати, що ці цифри містять кількість осіб, яким надані послуги по соціальним групам, тобто якщо особа, якій надано послугу, одночасно відноситься до різних соціальних груп (похилий вік , ветеран, ВПО, тощо) то вона може бути врахована кілька разів в одну послугу.*

Аналізуючи наявні статистичні дані про внутрішньо переміщених осіб та мешканців Сартанської громади, які перемістились в безпечні регіони України, надані Єдиним Контактним центром Сартанської ВА, Відділом з питань соціального захисту населення та Службою у справах дітей Сартанської селищної ВА, важливо визначити основні показники в частині перебування та соціальної вразливості груп:



Найбільш популярними для перебування серед ВПО та мешканців Сартанської ТГ по території України є :

Київська область: 523 особи

Дніпропетровська область: 502 особи

Одеська область: 126 осіб

Львівська область: 99 осіб

Запорізька область: 85 осіб

Відзначається значна концентрація населення у двох регіонах (Київському та Дніпропетровському), де проживає понад 50% всього переміщеного населення Сартанської ТГ. Інші області мають значно меншу кількість мешканців, що вказує на нерівномірність розселення та надання перевазі містам обласного значення з найбільшою можливістю пошуку роботи, оренди квартир/ будинків та розвиненою логістичною розв'язкою.

Вразливі категорії (УБД, ВПО, багатодітні сім'ї, родини загиблих) присутні в усіх регіонах, але їхня частка різниться.

Загальні демографічні показники станом на 01.05.2025 року:

Загальна кількість мешканців: 2000 осіб

Загальна кількість сімей: 600

Середній розмір сім'ї: 3 особи

Соціальні категорії:

Діти: 216 осіб (10,8% від загального населення)

з них дітей - сиріт : 3 осіб

дітей, позбавлених батьківського піклування: 2 осіб

Пенсіонери: 541 особа (27,0%)

Особи з інвалідністю: 47 осіб

Ветерани (УБД / УВ): 82 особи

Внутрішньо переміщені особи (ВПО) зареєстровані в Сартанській ТГ з зазначеним статусом : 23 особи

Багатодітні сім'ї: 13 родин

Звільнені з полону: 13 осіб

Родини загиблих: 6 осіб

Матері-одиначки: 11 осіб

Сім'ї із втратою годувальника: 8 осіб

Висока частка пенсіонерів (27%) та відносно низька частка дітей (10,8%) говорить про демографічні виклики.

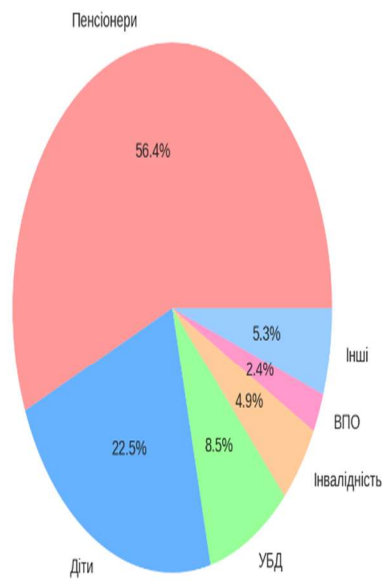
Значна кількість ветеранів та УБД (82 особи) потребує від нас особливої уваги до їх потреб

Наявність різних категорій вразливих груп вказує на важливість комплексного підходу до соціального захисту.

Особливої уваги потребують ветерани війни, члени їх сімей, родини загиблих та матері-одиначки. Місцеві програми покривають в межах фінансових можливостей громади соціальні потреби мешканців.

АНАЛІЗ РОЗПОДІЛУ НАСЕЛЕННЯ ЗА КАТЕГОРІЯМИ В УКРАЇНІ

Розподіл за Категоріями



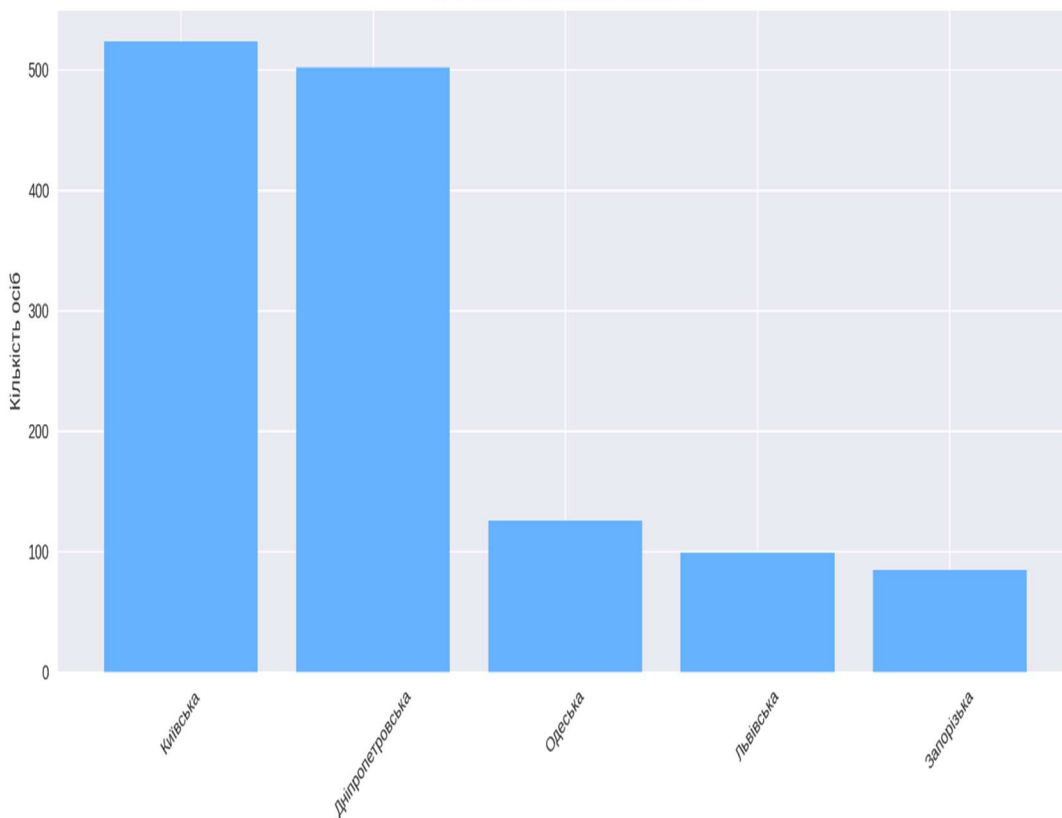
КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ:

Загальна кількість: 2000 осіб
Кількість сімей: 600
Середній розмір сім'ї: 3.33

ВРАЗЛИВІ КАТЕГОРІЇ:

- Багатодітні сім'ї: 13
- 3 полону: 13
- Родини загиблих: 6
- Матері-одиначки: 11
- Втрата годувальника: 8

Топ-5 Областей за Кількістю Населення



ДОСЛІДЖЕННЯ ПОТРЕБИ В СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ

Протягом квітня – травня 2025 року було проведено соціологічне дослідження серед внутрішньо переміщених осіб та мешканців Сартанської селищної територіальної громади, які перемістились до більш безпечних регіонів України (надалі особи, які прийняли участь в дослідженні/ отримувачі послуг – респонденти).

Дослідження відбувалось шляхом онлайн та офлайн анкетування як в Центрі підтримки ВПО Маріупольського району «Серце сходу» у м. Львів, в адміністративно – соціальному офісі Сартанської селищної ВА у м. Дніпро, під час зустрічей з мешканцями громади (видача натуральної допомоги, надання послуг, онлайн фокус – групові дослідження, тощо), а також шляхом використання телефонії та комунікації з мешканцями працівників Єдиного Контактного центру Сартанської селищної ВА.

Ми детально проаналізували отримані онлайн та офлайн дані та підготували Комплексний звіт на підставі проведеного дослідження.

Опис респондентів в дослідженні

Кількість респондентів, які забажали прийняти участь в дослідженні становить 485 осіб, це майже 25% з загальної відомої кількості мешканців громади (2000 осіб).

Дослідження відбувалось шляхом анкетування і надавала можливість кожному респонденту відповідати або залишити без відповіді не актуальні для них питання або такі, на які вони не бажали надати відповідь.

У межах проведеного опитування було проаналізовано гендерний склад респондентів. Серед них:

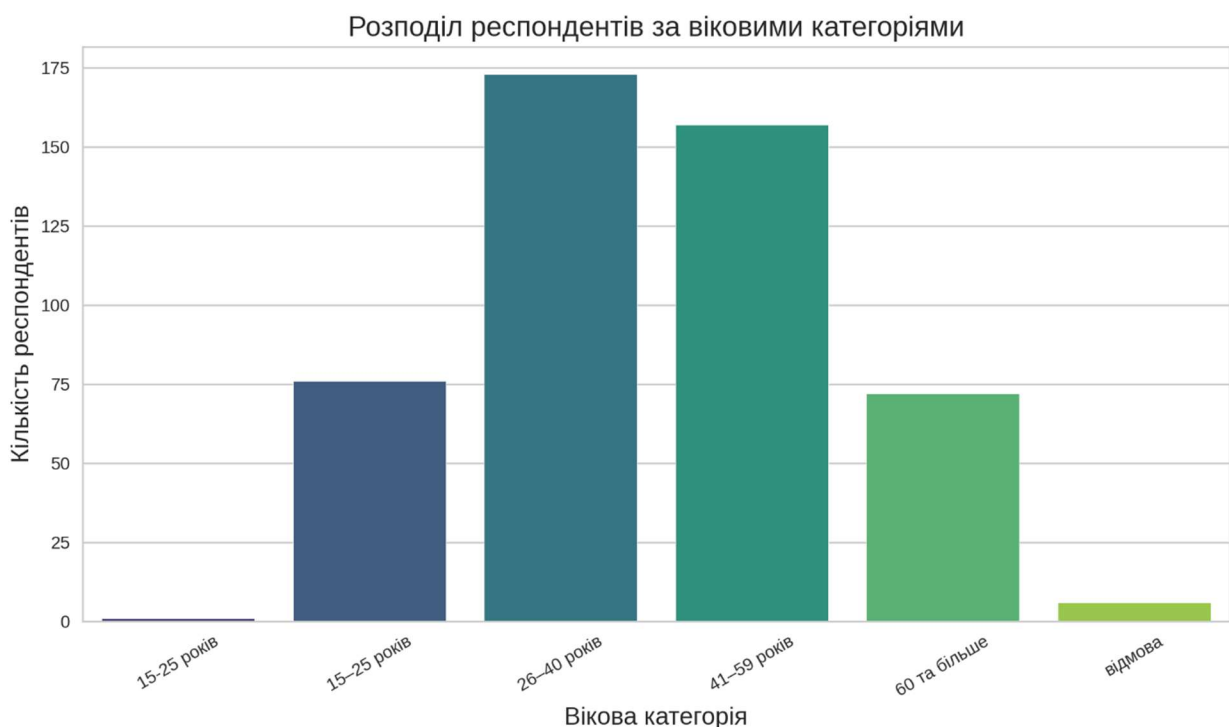
Жінки — 260 осіб (53.7%)

Чоловіки — 221 особа (45.6%)

Інше — 3 особи (0.6%)

Відмова відповідати — 1 особа (0.1%)

Найбільшу частку складають люди віком 26–40 років (173 особи) та 41–59 років (157 осіб). Молодь 15–25 років представлена 77 респондентами, а людей віком 60 і більше —



72 особи. 6 осіб відмовились відповісти.

Цей графік наочно демонструє, що основна маса опитаних — це люди працездатного віку, що важливо враховувати.

Найбільша кількість респондентів зареєстрована/ задекларована в:

селище Сартана (20,1%)

селище Талаківка (15,1%)

село Гнучове (14,5%)

село Павлопіль (12,2%)

Ці чотири населені пункти охоплюють близько 62% усіх респондентів. В інших населених пунктах менше зареєстрованих жителів, від 7% і менше.



Аналіз фактичного місця проживання підтверджує наявну статистичну інформацію в громаді та наглядно показує географію розселення мешканців Сартанської ТГ у безпечних регіонах України з числа тих, хто приймав участь у дослідженні. Основні регіони, де проживають найбільше опитаних респондентів:

Дніпропетровська область: 91 особа (18,8%)

Київ та область: 50 осіб (10,3%)

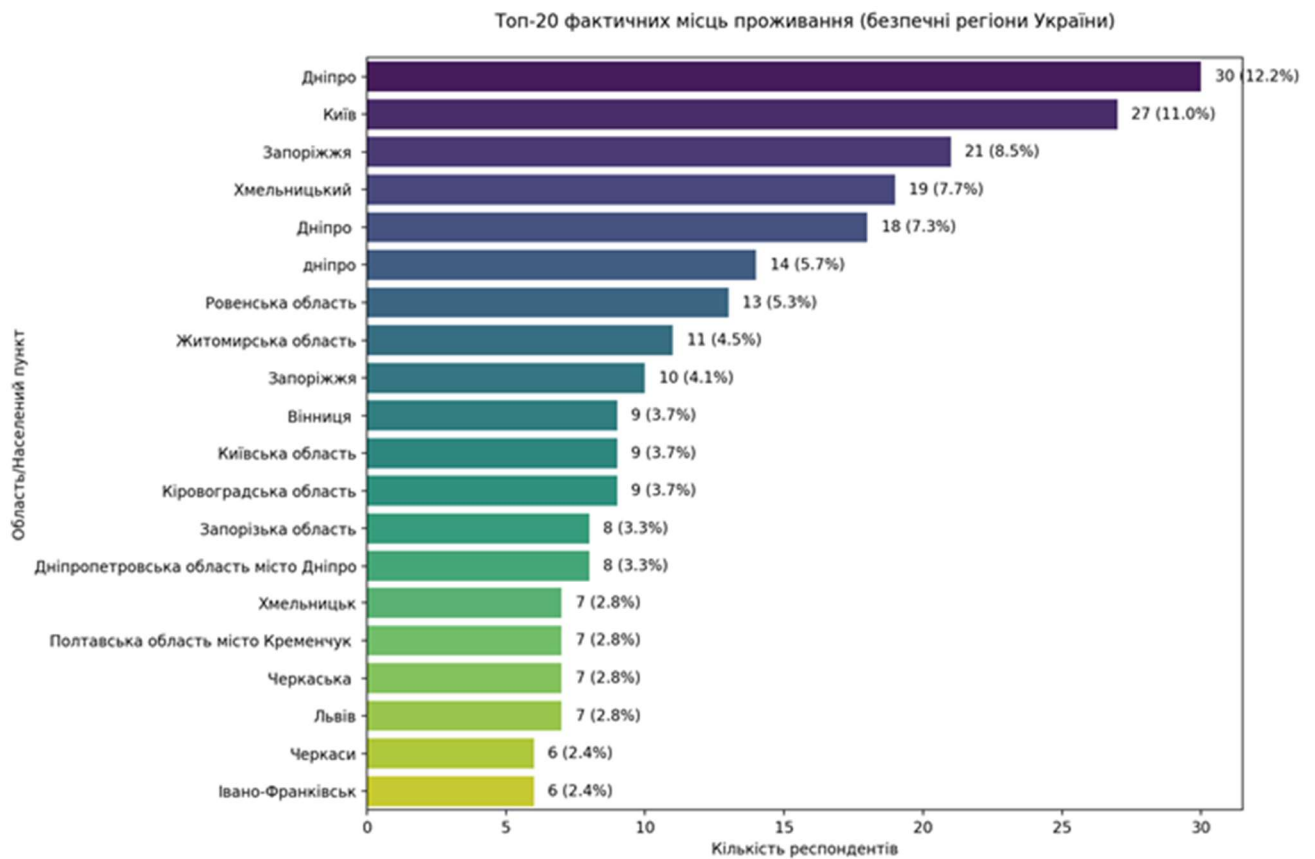
Запорізька область: 35 осіб (7,2%)

Хмельницька область: 34 особи (7,0%)

Інші регіони: 135 осіб (27,8%)

Спостерігається розселення також у західні області (Львів, Івано-Франківськ, Закарпаття), центральні (Черкаси, Полтава, Кіровоград) та північні регіони (Житомир, Чернігів). Це свідчить про широку географію внутрішнього переселення та актуальність адаптації людей до нових умов на новому місці.

На інфографіці зображено топ-20 населених пунктів та областей, де проживає найбільше респондентів із числа внутрішньо переміщених осіб у безпечних регіонах України. Найбільше переміщених мешканців проживає в Дніпрі, Києві, Запоріжжі, Хмельницькому, а також у низці інших міст та областей.



Також респондентам запропоновано було зазначити та повідомити свої соціальні категорії та наявні статуси, якщо вони є.

Таким чином можна визначити 8 основних категорій та підкатегорій, де переважна кількість опитаних і найбільша категорія – це внутрішньо переміщені особи (ВПО) без додаткових уразливостей: 49.1% (238 осіб).

Друга за чисельністю - ВПО з безробіттям: 4.9% (24 особи)

Третя - підлітки та молодь з числа ВПО: 4.7% (23 особи)

Четверта - ВПО похилого віку: 4.5% (22 особи)

П'ята - дві категорії по 2.9% (по 14 осіб): малозабезпечені ВПО та ВПО з неповних сімей.

Більшість респондентів (близько 75%) належать до категорії ВПО з різними додатковими соціальними характеристиками (вік, працевлаштування, сімейний стан, тощо). Це вказує на комплексність проблем, з якими стикаються ВПО, та необхідність диференційованого підходу до надання соціальних послуг.

Саме цей блок нашого дослідження підтверджує факт того, що багато респондентів мають комбінацію різних категорій вразливості.

Це вказує на необхідність комплексного підходу до надання допомоги серед яких найбільш пріоритетні напрямки:

Працевлаштування (враховуючи високий відсоток безробітних)

Підтримка молоді та літніх людей

Соціальна адаптація та інтеграція

Важливість індивідуального підходу до кожної категорії: різні категорії потребують різних видів підтримки.

Переважає більшість респондентів (53%) - це внутрішньо переміщені особи без додаткових уразливостей.

Близько 47% мають додаткові фактори вразливості, що вказує на високу складність соціальних потреб.

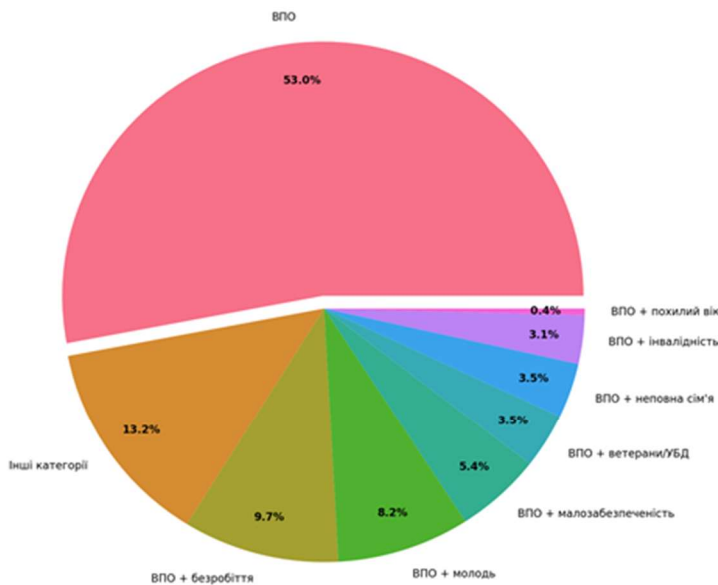
Критичні групи потреб:

Безробіття є найбільш розширеною додатковою проблемою серед ВПО (9,7%)

Значну кількість складають особи з множинними категоріями вразливості (13,2%).

Особливої уваги потребують спеціальні категорії: молодь, люди похилого віку, особи з інвалідністю, ветерани та члени їх сімей.

Розподіл категорій населення Аналіз категорій населення серед респондентів



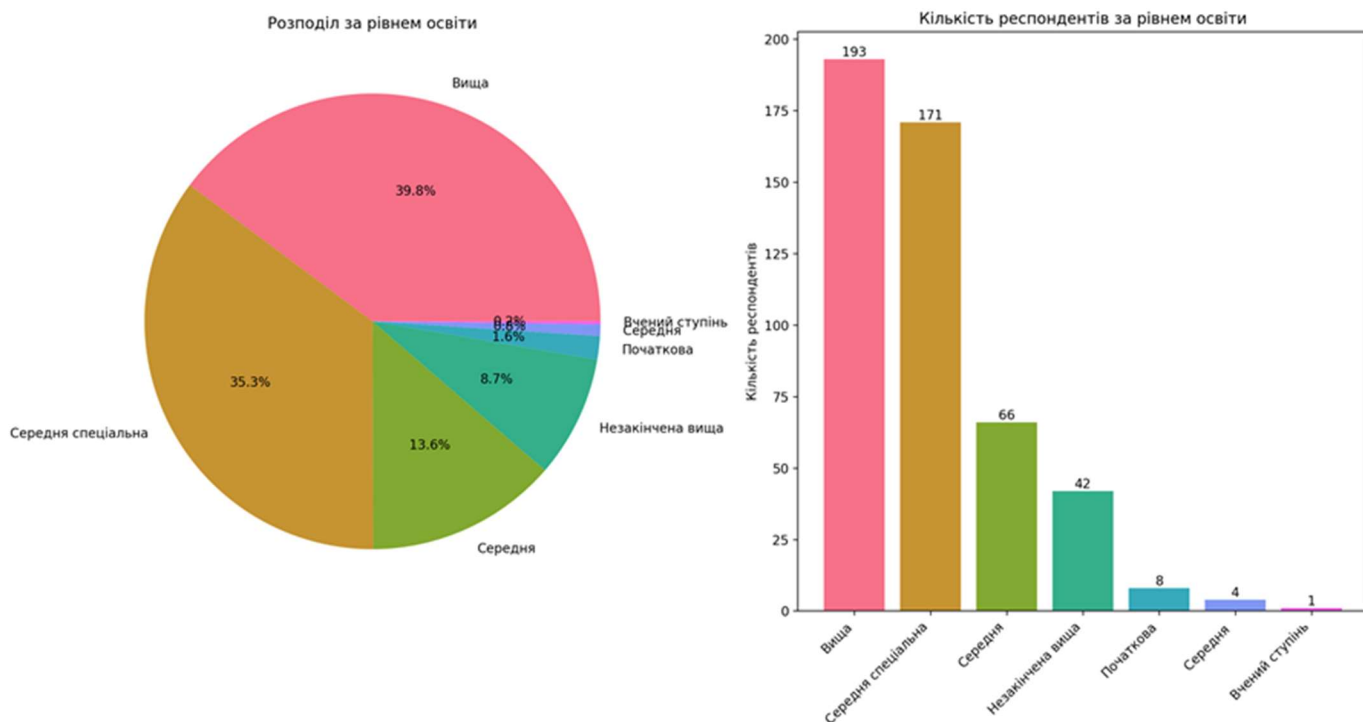
Категорія	Кількість	Відсоток
ВПО	257	53.0%
Інші категорії	64	13.2%
ВПО + безробіття	47	9.7%
ВПО + молодь	40	8.2%
ВПО + малозабезпеченість	26	5.4%
ВПО + ветерани/УБД	17	3.5%
ВПО + неповна сім'я	17	3.5%
ВПО + інвалідність	15	3.1%
ВПО + похилий вік	2	0.4%

Враховуючи те, що другим за чисельністю блоком є ВПО з безробіттям, одночасно досліджено що найбільшу частку серед опитаних складають особи з вищою освітою (39.8%) та середньою спеціальною освітою (35.3%).

Значна частина має середню освіту (14.4%) та незакінчену вищу (8.7%).

Вразливими групами є особи з початковою освітою (1.6%) та ті, хто має лише незакінчену вищу освіту, оскільки вони можуть мати обмежений доступ до ринку праці та соціальних послуг.

Дуже мала частка опитаних має вчений ступінь (0.2%), що свідчить про низьку представленість науковців серед респондентів.

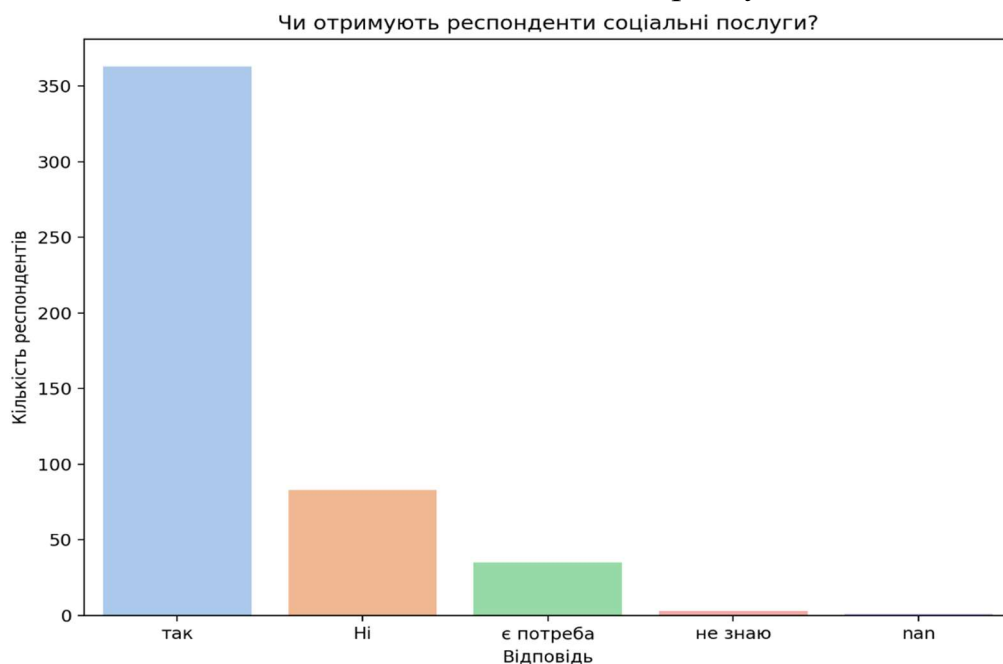


Це говорить про високий освітній потенціал респондентів та можливість їх залучення до кваліфікованої праці при належній підтримці та можливостях працевлаштування.

Соціальні послуги, які надаються і у яких є потреба

Оцінюючи відповіді на питання **"Чи отримуєте Ви соціальні послуги?"** виявлено, що:

363 респондентів (більшість) відповіли "так" — вони отримують соціальні послуги.
83 особи відповіли «ні» — не користуються соціальними послугами.

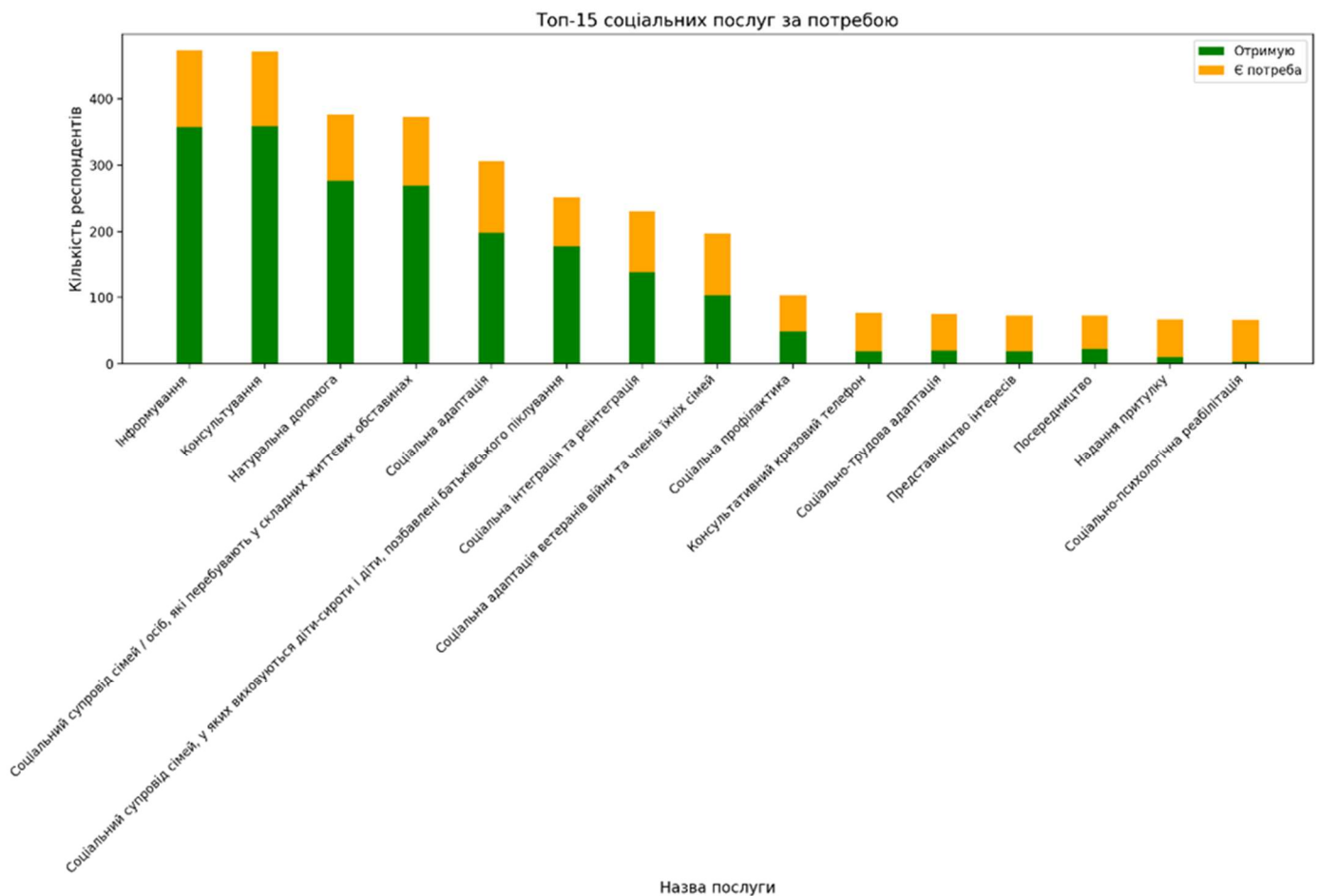


35 респондентів зазначили, що мають потребу в соціальних послугах, але наразі їх не отримують.
3 особи не знають, про такі послуги.

1 відповідь була порожньою.

На діаграмі наглядно видно, що переважна кількість респондентів вже користується соціальними послугами, але також є значна частина тих, хто має потребу або не отримує їх зовсім.

На графіку визначено **топ-15 соціальних послуг** за кількістю респондентів, які їх **отримують та потребують** для наглядного представлення та аналізу:



Загалом, найбільший попит і покриття мають базові інформаційні та консультаційні послуги, а також натуральна допомога.

Водночас, існує суттєва потреба у соціальній адаптації, зокрема в соціальній адаптації ветеранів війни та членів їх сімей, супроводі та інтеграції, що свідчить про необхідність посилення цих напрямків у соціальній роботі.

Виходячи з вищезазначеного, ми детально проаналізували топ- 15 соціальних послуг з найвищим запитом окремо.

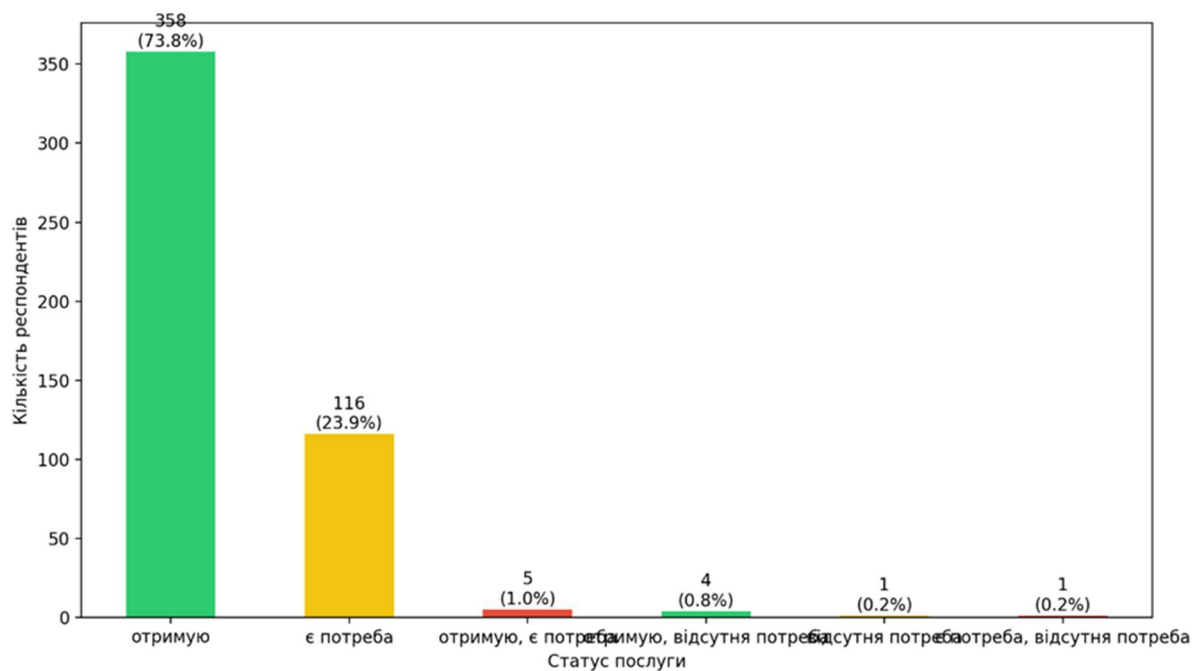
Щодо послуг інформування:

73,8% (358 осіб) вже користуються цією послугою.

23,9% (116 осіб) мають потребу в інформації.

Графік ілюструє, що інформація є найбільш доступною та отримуваною послугою серед респондентів. Проте майже чверть опитаних все ще має потребу в цій послугі, що свідчить про недостатню обізнаність респондентів та постійний запит на інформацію.

Розподіл потреби у послугі інформування



Щодо послуг консультування:

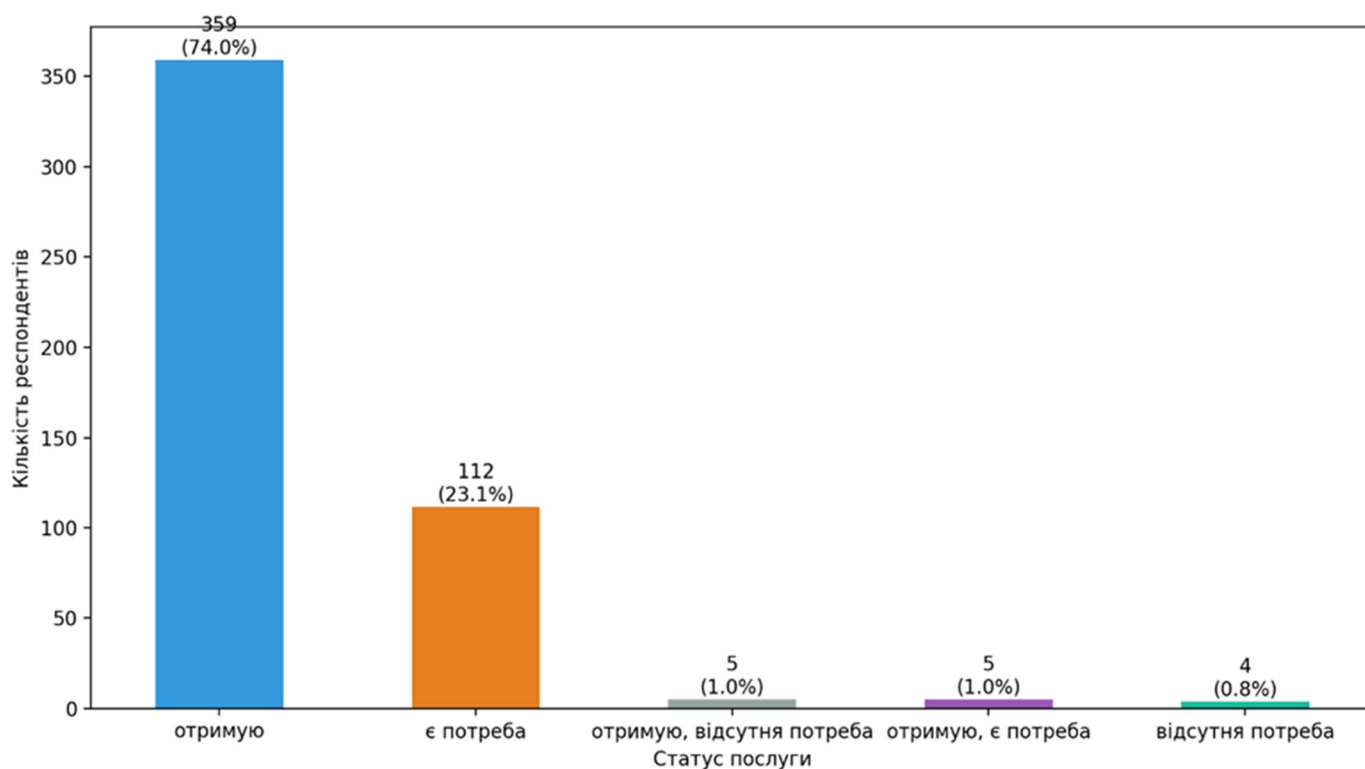
74% (359 осіб) вже користуються цією послугою.

23,1% (112 осіб) мають потребу в консультуванні.

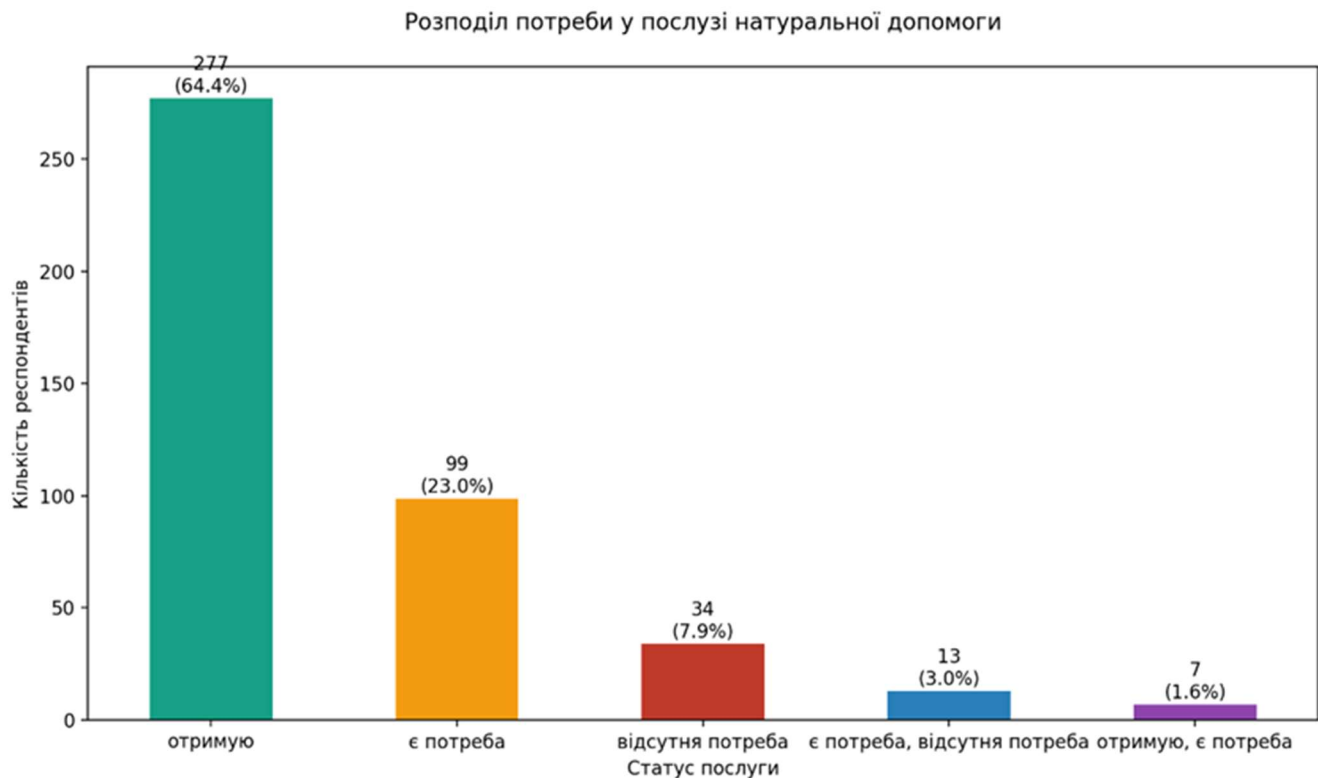
Інші варіанти відповідей (наприклад, отримую і відсутня потреба, отримую і є потреба, відсутня потреба) зустрічаються недостатньо.

Графік ілюструє, що консультування є однією з найбільш затребуваних і доступних послуг для мешканців. Проте чверть респондентів усе ще мають потребу в цій послугі.

Розподіл потреби у послугі консультування



Аналіз розподілу відповідей **щодо натуральної допомоги** показує:



64,4% (277 осіб) вже користуються цією послугою

23% (99 осіб) мають потребу в натуральній допомозі

7,9% (34 особи) не потребують цієї послуги

3% (13 осіб) «мають достатньо» відповіді

1,6% (7 осіб) підтримують послуги, але «потребують більше»

Порівняно з послугами інформування та консультування, натуральна допомога має дещо нижчий відсоток охоплення (64,4% проти ~74%), але приблизно такий самий рівень незадоволеної потреби (23%). Також підкреслено більша частина тих, хто не потребує цієї послуги (7,9%).

Аналіз даних **щодо соціального супроводу сімей/осіб у складних життєвих обставинах** показує:

67,2% (269 осіб) вже користуються цією послугою

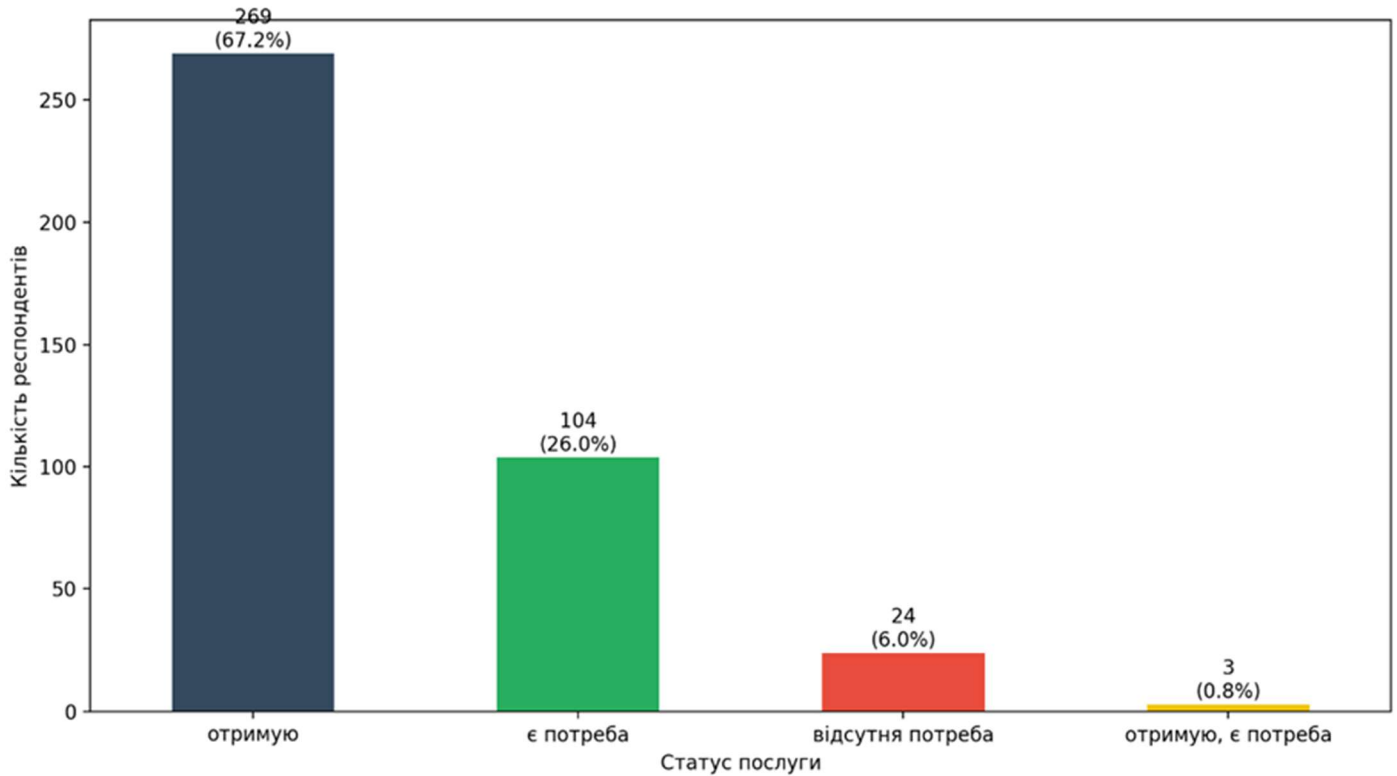
26% (104 особи) мають потребу в соціальному супроводі

6% (24 особи) не потребують цієї послуги

0,8% (3 особи) підтримують послуги, але потребують більше

Це свідчить про високий рівень охоплення послугою (67,2%), але також вказує на значну незадоволену потребу - 26% респондентів потребують соціального супроводу, але не отримують таку послугу. Порівняно з іншими послугами, тут одна з найбільших показників незадоволеної потреби, що може вказувати на необхідність розширення доступності до послуги.

Потреба у соціальному супроводі сімей/осіб у складних життєвих обставинах



Аналіз даних **щодо соціальної адаптації** показує:

59,3% (198 осіб) вже користуються цією послугою

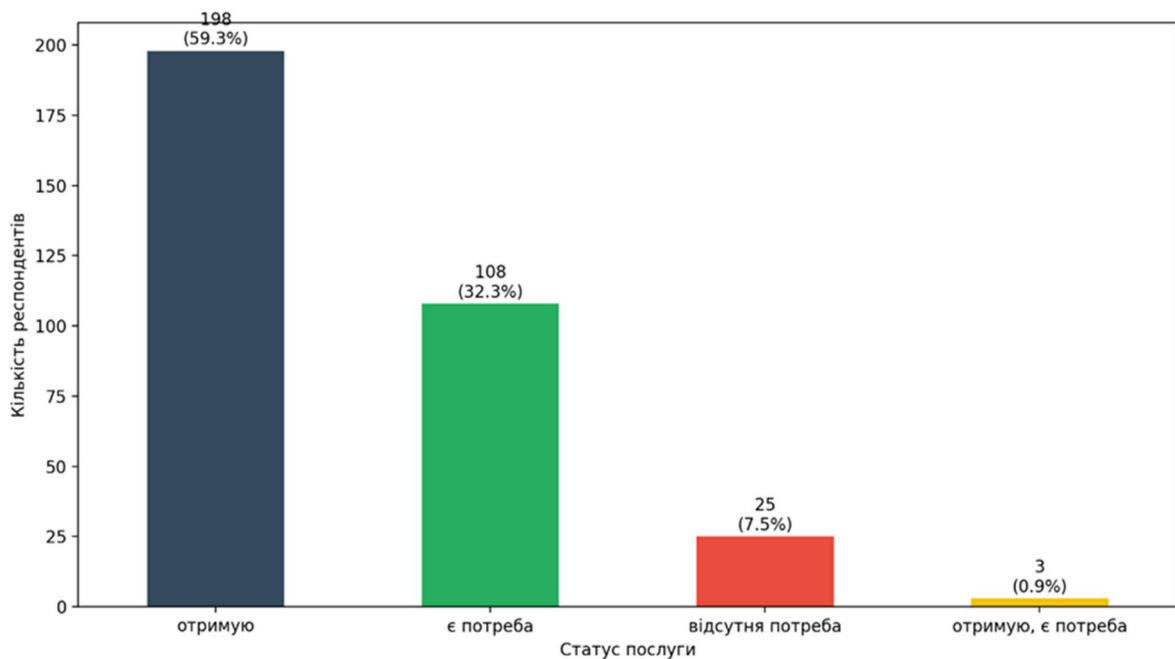
32,3% (108 осіб) мають потребу в соціальній адаптації

7,5% (25 осіб) не потребують цієї послуги

0.9% (3 особи) отримують послуги, але потребують більше

Більшість респондентів (59,3%) вже користуються послугами соціальної адаптації, але також є значна частина респондентів (32,3%), яка потребує цієї послуги, але не отримує її.

Потреба у соціальній адаптації



Аналіз розподілу щодо потреби в послугі соціальної адаптації ветеранів та членів їх сімей :

45,6% (103 особи) вже користуються цією послугою

41,6% (94 особи) потребують

12,8% (29 осіб) не потребують цієї послуги

Загалом, це свідчить про високий рівень затребуваності даної послуги, після майже 87%

Аналіз даних щодо соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, показує:

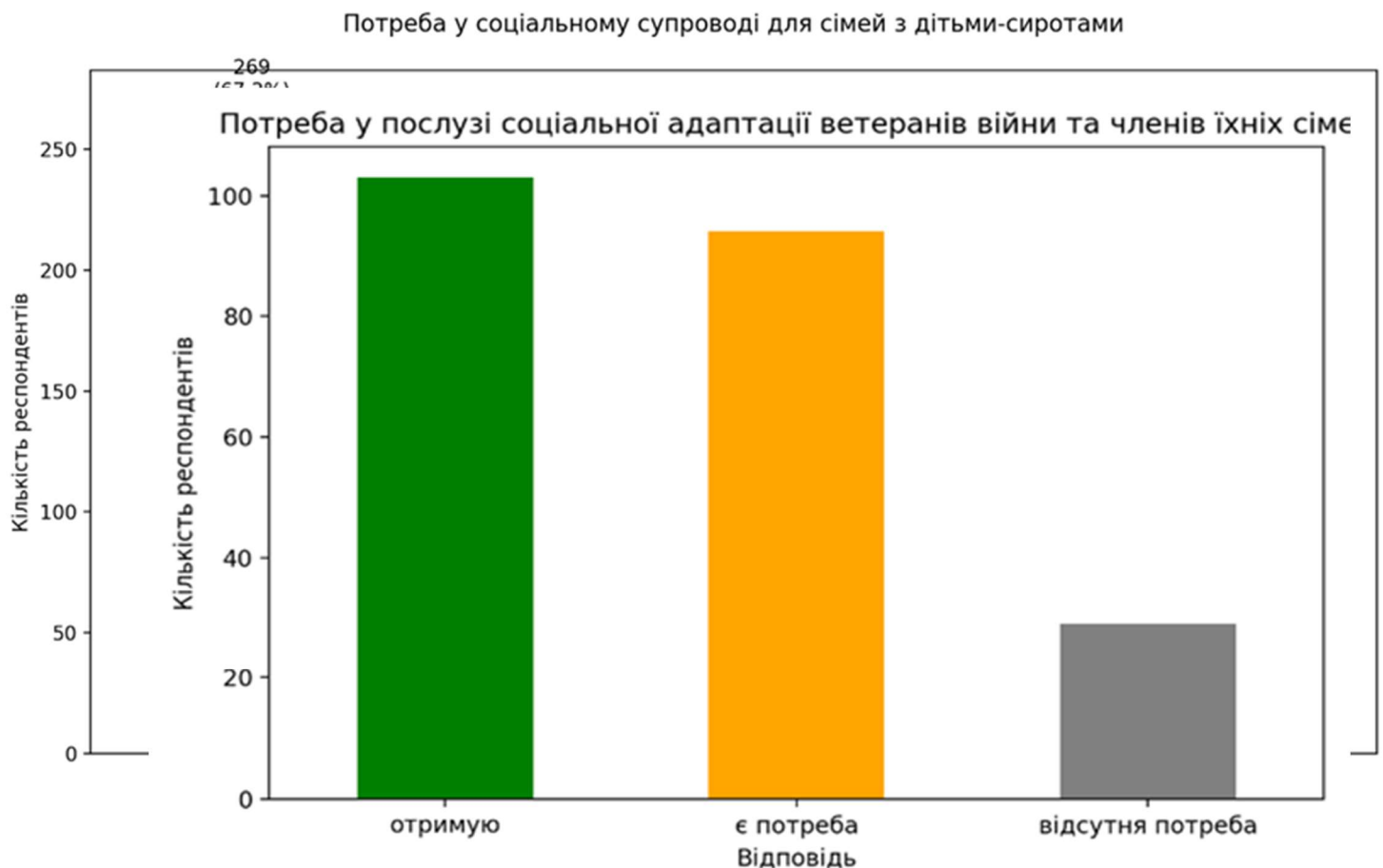
67,2% (269 осіб) вже користуються цією послугою

26% (104 особи) мають потребу в соціальному супроводі

6% (24 особи) не потребують цієї послуги

0,8% (3 особи) отримують послуги, але потребують більше

Це показує про високий рівень охоплення послуг (67,2%), але також вказує на значну незадоволену потребу - більша кількість респондентів (26%) потребують соціального супроводу, але не отримують його.



Аналіз послуг соціальної інтеграції та реінтеграції показав наступні результати:

138 осіб підтримали цю послугу (51,3%)

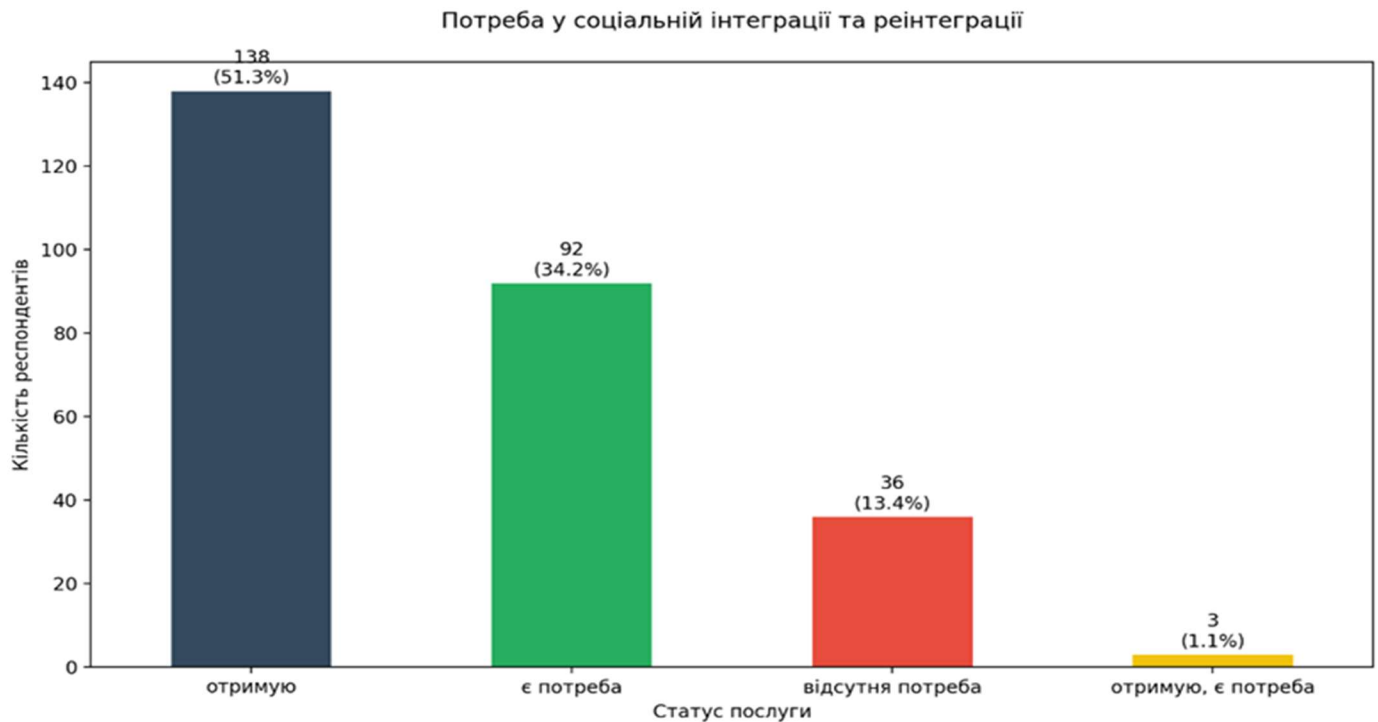
92 особи мають потребу в цій послугі (34,2%)

36 осіб не потребують цієї послуги (13,4%)

3 особи підтримують послуги, але потребують більше (1,1%)

Ось таблиця з розподілом відповідей:

Розподіл відповідей щодо послуг соціальної інтеграції та реінтеграції:



Цей результат свідчить про те, що більшість респондентів підтримують послуги соціальної інтеграції та реінтеграції, але потреба в цій послугі наявна і в подальшому.

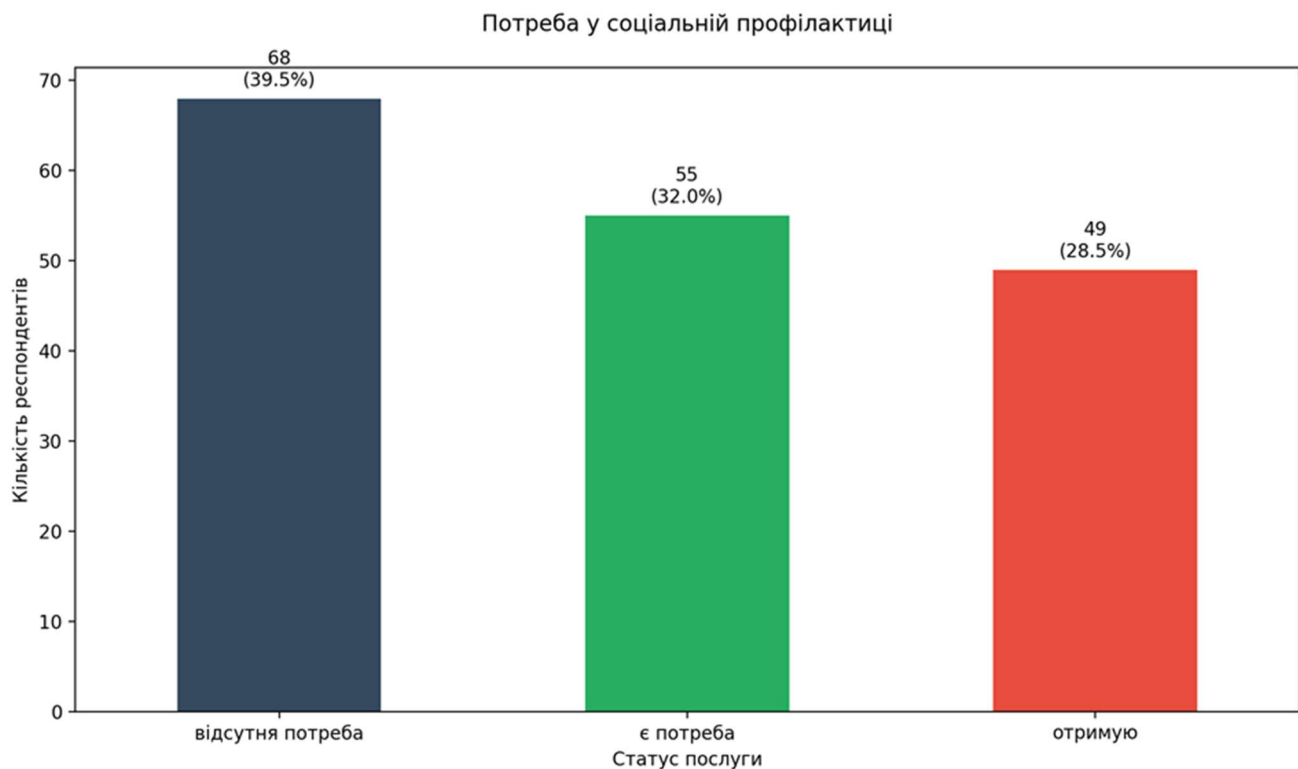
Аналіз **послуг соціальної профілактики** показав наступні результати:

68 осіб не потребують цієї послуги (39,5%)

55 осіб мають потребу в цій послугі (32,0%)

49 осіб отримують цю послугу (28,5%)

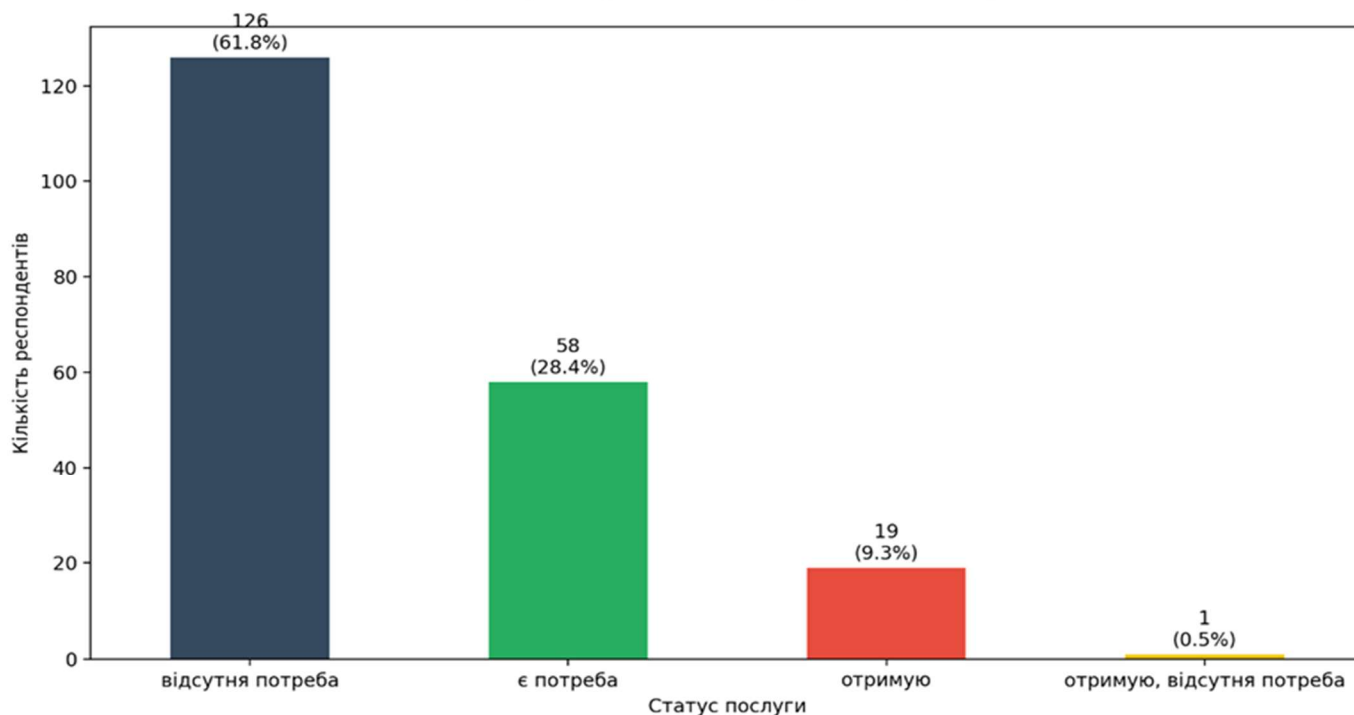
Ці результати свідчать про те, що значна частина респондентів не потребує соціальної



профілактики, але також є чимало тих, хто має потребу.

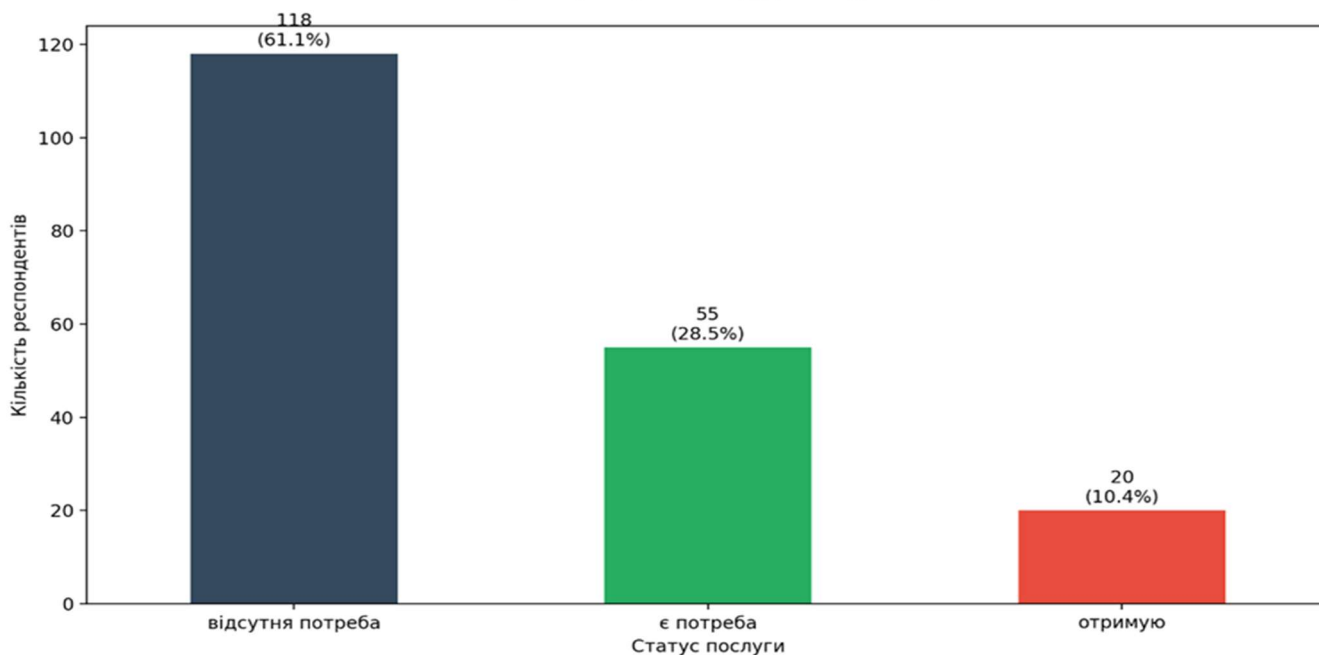
Більшість респондентів (61,8%) не потребують **послуги консультативного кризового телефону**, проте 28,4% сказали, що мають потребу, а 9,3% вже отримують цю послугу. Хоча попит на кризову телефонну підтримку не є домінуючим, все ж існує значна частка людей, які її потребують або вже користуються нею.

Потреба у консультативному кризовому телефоні

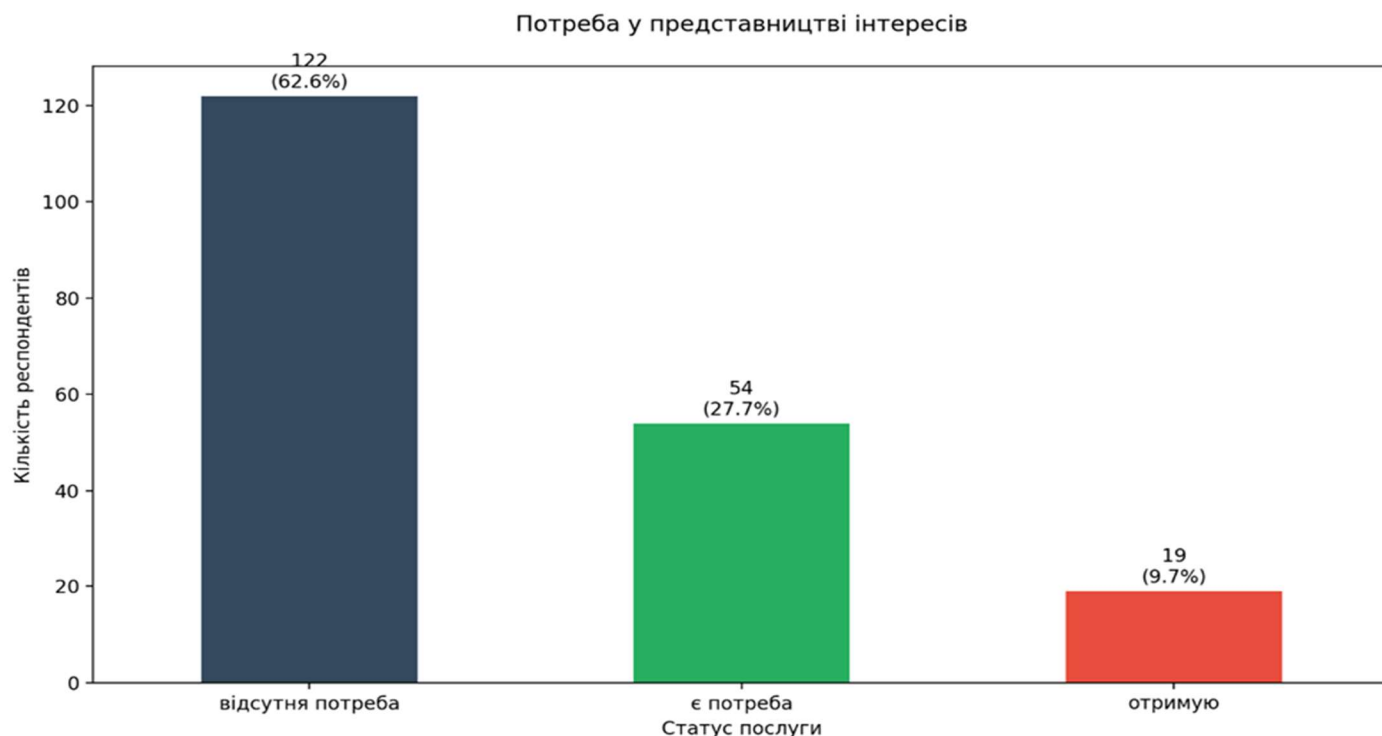


Більшість респондентів (61,1%) не мають потреби в **послuzі соціально-трудоzї адаптації**, проте 28,5% сказали, що мають потребу, а 10,4% вже отримують цю послугу. Попит на соціально-трудоzю адаптацію є помірним.

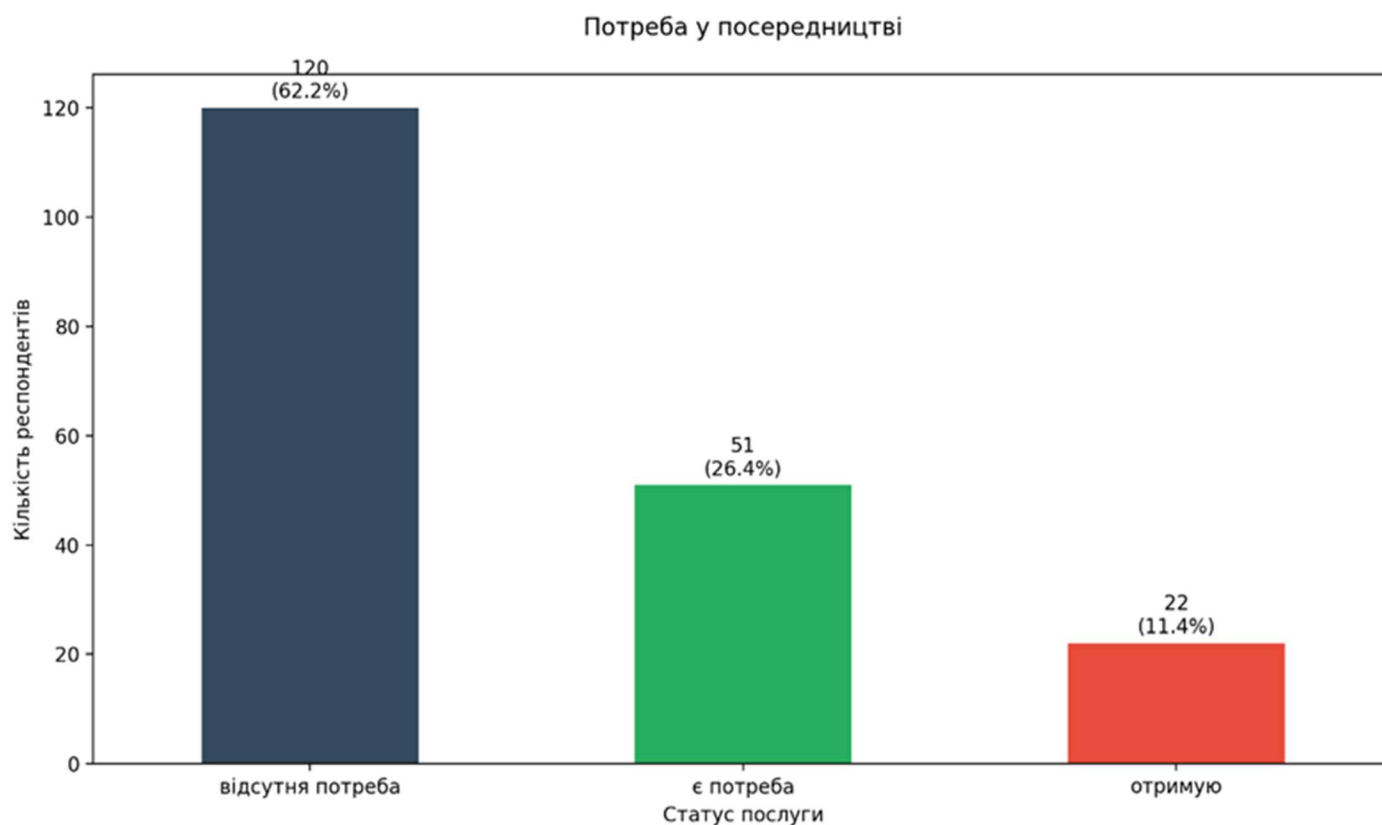
Потреба у соціально-трудоzї адаптації



Більшість респондентів (62,6%) не потребують **послуги представництва інтересів**, проте 27,7% зазначили таку потребу, а 9,7% вже отримують послугу. Тож попит на представництво інтересів є помірним.

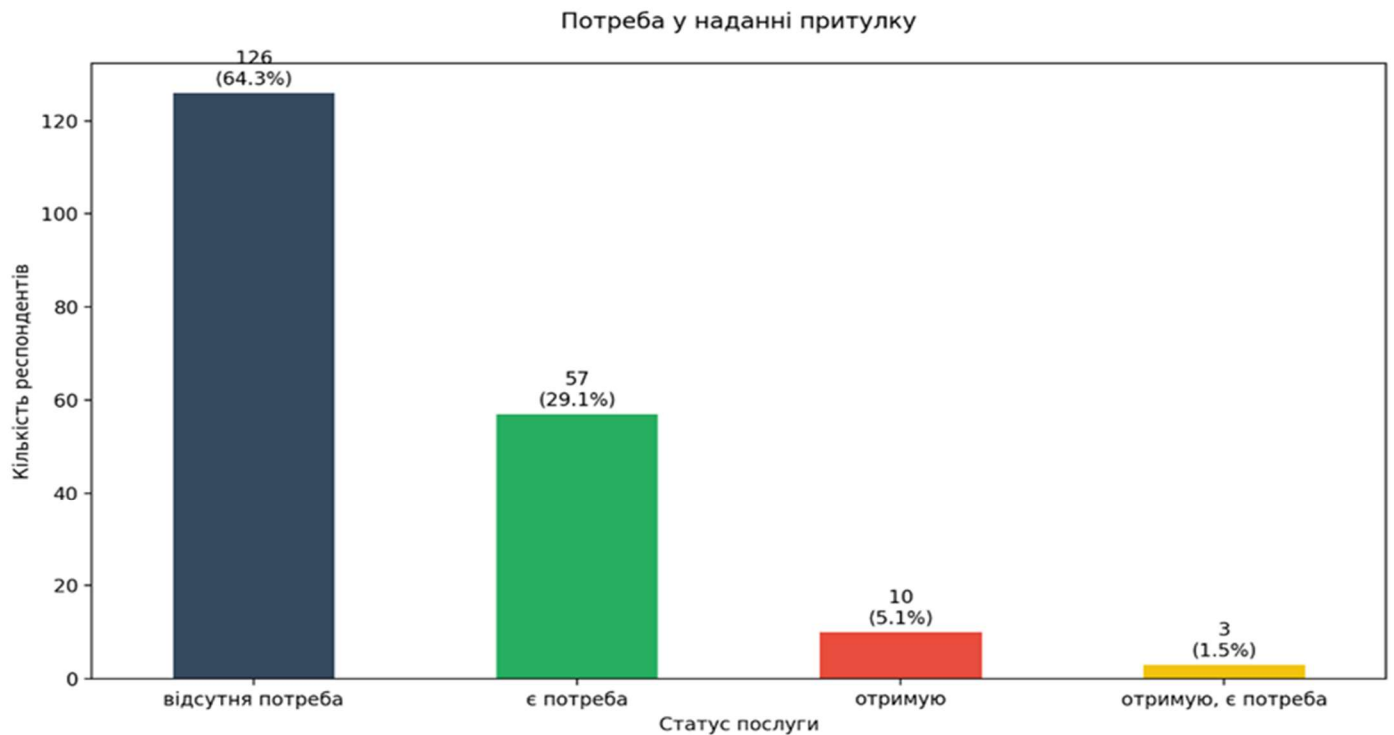


Більшість респондентів (62,2%) не мають потреби в **послuzі посередництва**, проте 26,4% сказали, що мають потребу, а 11,4% вже отримують цю послугу. Це свідчить про те, що

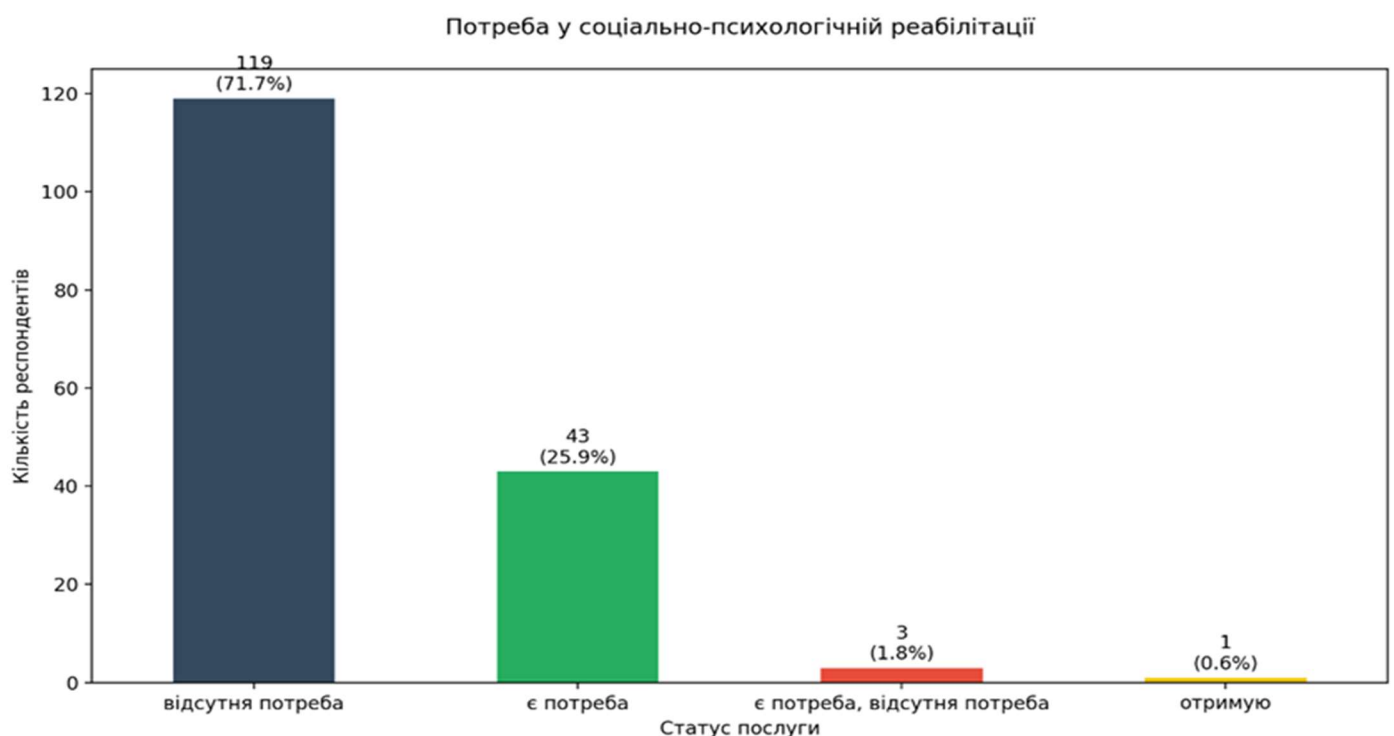


попит на посередництво є помірним, але все ж існує частка людей, які її потребують та вже користуються нею.

Більшість респондентів (64,3%) не мають потреби в **послuzі притулку**, проте 29,1% сказали, що мають потребу, а 5,1% вже підтримують цю послугу. Є також невелика частка (1,5%), яка одночасно має потребу і отримує цю послугу.



Більшість респондентів (71,7%) не мають потреби в **послuzі соціально-психологічної реабілітації**, проте 25,9% сказали, що мають потребу. Невелика частина респондентів (1,8%) має додаткові відповіді, вказуючи наявність одночасно і потреби цієї потреби, а 0,6% вже підтримує послуги. Хоча більшість не потребує соціально-психологічної



реабілітації, існує інша група людей, які потребують такої підтримки.

Висновок дослідження:

Аналізуючи отриману інформацію щодо потреби та відсутності потреби у різних соціальних послугах серед респондентів, з урахуванням потенційного попиту у соціальних послугах, який розрахований на приріст отримувачів окремих соціальних послуг, важливо зазначити, що найбільш поширені соціальні послуги, які отримують респонденти:

- **за окремими послугами:** найбільше присутній попит на послугу **консультування**: 359 осіб (74% опитаних) отримують цю послугу, ще 112 осіб (23,1%) мають у ній потребу; **інформування**: 358 осіб (73,8%) отримують, 116 (23,9%) потребують; **натуральну допомогу**: 277 осіб (57,1%) отримують, 99 (20,4%) потребують і тільки 34 (7%) не потребують.

Значним чином зростає попит на послуги, де значна частина респондентів має потребу, але не отримує їх:

Соціальна адаптація та соціальна адаптація ветеранів війни та членів їх сімей: 198 осіб (40,8%) отримують, але 108 (22,3%) ще мають потребу.

Соціальний супровід сімей/осіб у складних життєвих обставинах: 269 (55,5%) отримують, 104 (21,4%) потребують.

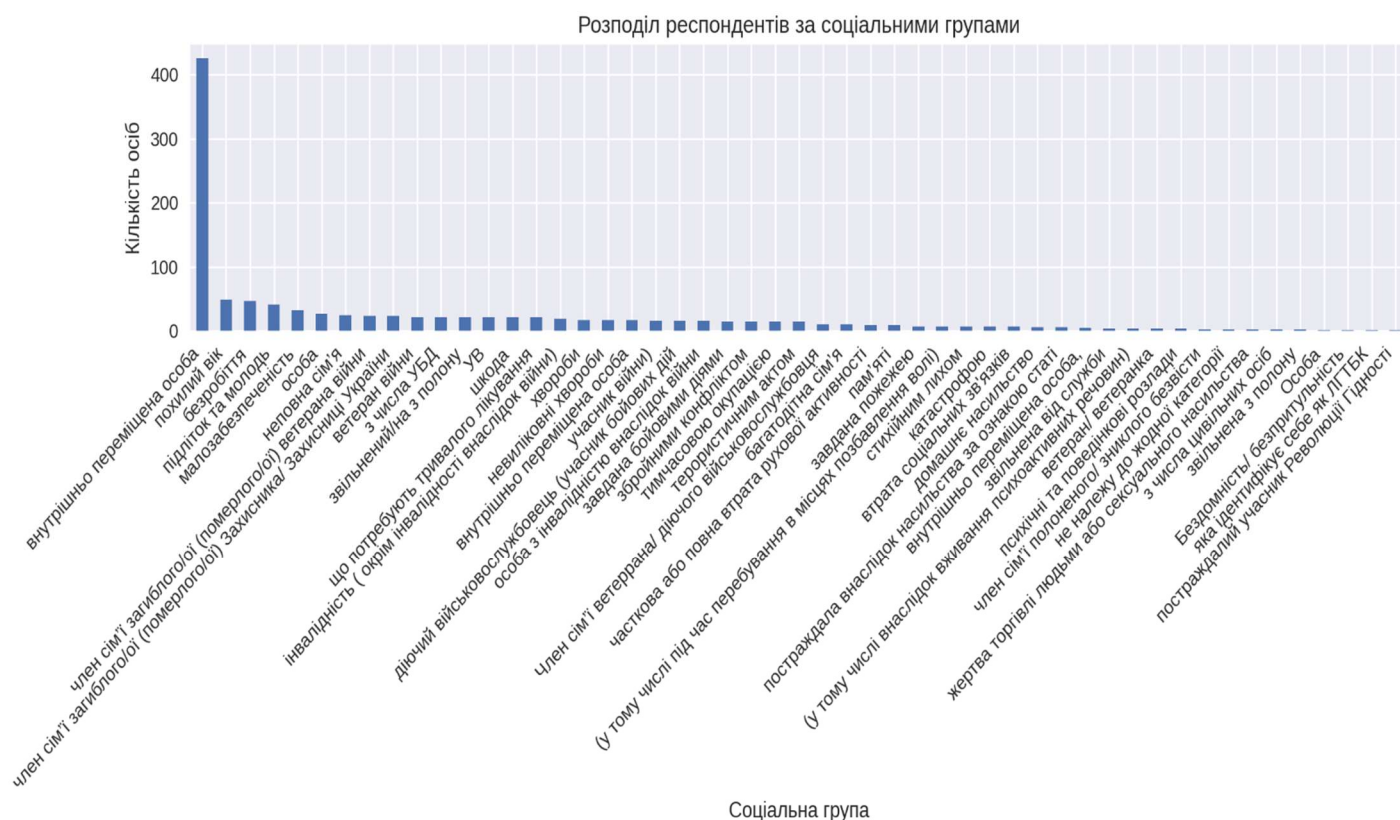
Деякі послуги мають відносно високий відсоток тих, хто не потребує їх, наприклад, **посередництво** (24,7%) та **соціальна профілактика** (14%).

Попит на соціальну послугу консультування і інформування не зменшується у зв'язку із тимчасовою окупацією території громади, вимушеним переміщенням до більш безпечних регіонів країни, а також відсутності власного житла у переважної більшості мешканців Сартанської ТГ.

Значний незадоволений попит на послуги (25% від загальної кількості запитів).

Регіональний розподіл: найбільша концентрація запитів в Івано-Франківській області

- **за окремими соціальними групами:**



Враховуючи те, що переважна більшість опитаних, як і загальна чисельність мешканців Сартанської ТГ - внутрішньо переміщені особи (426 осіб), кожний подальший зазначений статус є другим після зазначеного.

Тож найбільшу кількість запитів на соціальні послуги представила найбільша група отримувачів - внутрішньо переміщені особи (близько 88% від загальної кількості). Вони вказали значну потребу в соціальних послугах, що підтверджує їхню вразливість та необхідність підтримки. Далі йдуть люди похилого віку з числа ВПО (49 осіб). На третьому місці безробітні з числа ВПО (47 осіб). Підлітки та молодь складають 41 особу з числа ВПО. Малозабезпечені з числа ВПО - 32 особи.

Запит на послуги: 122 особи мають потребу в послугах і лише 6 осіб вказали відсутність такої потреби.

В окрему групу респондентів за їх запитом на послуги ми виділяємо наступні категорії осіб:

Ветерани, ветерани війни: найбільше потребують послуг, пов'язаних із соціальною підтримкою, адаптацією, реабілітацією та психологічною допомогою.

Члени сімей полонених: основний запит — юридична підтримка, консультації щодо соціальних гарантій, психологічна допомога.

Особи з інвалідністю внаслідок війни: найбільше потребують медичної реабілітації, допомоги з адаптацією, соціального супроводу.

Діючі військовослужбовці, учасники бойових дій: Затребувані послуги — психологічна підтримка, адаптація, консультації щодо соціальних прав, допомога з працевлаштуванням.

Члени сімей загиблих: найбільше звертаються за юридичною допомогою, соціальною підтримкою, психологічною реабілітацією.

Таким чином, в ході аналізу зібраних даних, з'ясовано, що користуються попитом 15 видів соціальних послуг (зазначені від найбільшого запиту до найменшого):

1. Інформування
2. Консультування
3. Натуральна допомога
4. Соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах
5. Соціальна адаптація
6. Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування
7. Соціальна інтеграція та реінтеграція
8. Соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей
9. Соціальна профілактика
10. Консультативний кризовий телефон
11. Соціально-трудова адаптація
12. Представництво інтересів
13. Посередництво
14. Надання притулку
15. Соціально-психологічна реабілітація

Аналізуючи потребу з фактом отримання респондентами з числа різних груп таких послуг, правомірно зробити висновок, що більшість послуг, у яких є потреба, надаються в приймаючих громадах за фактичним місцем знаходження/перебування осіб/отримувачів. **Але наявний запит на соціальні послуги, які можуть бути задовільнені Сартанською селищною ВА, незважаючи на тимчасову окупацію: інформування, консультування, натуральна допомога, соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей, представництво інтересів, посередництво.**

Якщо аналізувати соціальну статистику та звернення, що надходили протягом 2022-2025 рр. до Сартанської селищної ВА через структурні підрозділи та юридичні особи, то ми бачимо фактичне збільшення кількості ветеранів та членів їх сімей. Відповідно до їх звернень зростає частка запиту на соціальну послугу «соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей».

Щодо соціально-демографічного складу населення

Аналізуючи зібрану інформацію про соціально-демографічний склад населення, можна зробити висновки, що у громаді спостерігається перевага осіб пенсійного віку: 541 особа (27,0% населення), що свідчить про необхідність заходів направлених на покращення доступу до соціальних послуг саме для цієї категорії осіб.

В порівнянні з минулими роками збільшується кількість народжених дітей 2023 рік- 9 дітей, 2024 рік – 13 дітей, станом на 01.05.2025 року – 4 дітей). Але якщо враховувати переважну кількість населення пенсійного віку то це свідчить про підвищення середнього віку населення громади. А збільшення чисельності осіб похилого віку свідчить про ймовірне зростання попиту на соціальні послуги для людей старшого віку в подальшому, а саме; догляд вдома, натуральна допомога.

Збільшення чисельності таких соціальних груп, як особи похилого віку, ветерани, особи з інвалідністю внаслідок війни, сім'ї які перебувають у СЖО, є орієнтиром для планування збільшення обсягу соціальних послуг для цих груп в довгостроковій та короткостроковій перспективі.

РЕКОМЕНДАЦІЇ

За результатами визначення потреб внутрішньо переміщених осіб та мешканців Сартанської селищної територіальної громади, які перемістились до більш безпечних регіонів України та наданими пропозиціями щодо покращення якості надання соціальних послуг виявлено наступні завдання та визначені пріоритетні напрямки роботи на 2025 рік:

1. продовжити надання традиційних послуг: консультування, інформування, натуральна допомога, матеріальна допомога, суміжні - психосоціальна комплексна послуга життєстійкості;
2. посилити роботу щодо виявлення осіб/родин, які знаходяться в складних життєвих обставинах та потребують соціальних послуг.
3. залучати до послуги консультування осіб з інвалідністю та сім'ї, в яких виховуються діти з інвалідністю.
4. для задоволення потреб учасників війни, учасників бойових дій (членів їх родин, членів родин загиблих / померлих Захисників) Сартанської територіальної громади запровадити послугу соціальної адаптації відповідно до затвердженого державного стандарту (I етап послуги відповідно до Державного стандарту, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики від 11.04.2024 № 175-Н)
5. покращити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення громади щодо соціальних послуг, а саме:
 - облаштовувати інформаційні куточки в Центру підтримки ВПО Маріупольського району «Серце Сходу» у м. Львів, на яких повинна міститися доступна, актуальна і вичерпна інформація для отримання послуг
 - забезпечити поширення інформаційних публікацій та по можливості матеріалів (плакати, візитки, листівки), в тому числі за допомогою ресурсів мережі Інтернет.
6. враховуючи тимчасову окупацію та обмеженість можливостей в сфері надання соціальних послуг:
 - розглянути можливість передбачити в штатній структурі Сартанської селищної ВА структурний підрозділ по роботі з ветеранами та юридичну особу «Центр надання соціальних послуг»
 - продовження реалізації місцевої програми додаткових соціальних гарантій щодо надання оздоровчих послуг соціального відновлення, оздоровлення та відпочинку дітей та дорослих.
7. розмістити інформаційно-аналітичну довідку щодо визначення потреб населення Сартанської територіальної громади на офіційному сайті громади.

Додаток 1
до Комплексного звіту
щодо визначення потреб
внутрішньо переміщених осіб
та мешканців Сартанської
селищної територіальної
громади, які перемістились
до більш безпечних регіонів
України
у соціальних послугах

ОСНОВНІ СОЦІАЛЬНО- ДЕМОГРАФІЧНІ ПОКАЗНИКИ станом 01.05.2025 року

№ з/п	Область	Загальна кількість сімей	Загальна кількість мешканці в	Кількість дітей (з графи 4)	Кількість осіб, які відносять я до вразливих категорій (інвалідніс ть) (з графи 4)	Кількість осіб, які відносять ся до вразлив их категорі й (пенсіон ери) (з графи 4)	Багатод ітні сім'ї (з графи 4)	Кількість осіб, які відносять ся до вразливо ї категорії (УБД)	Кількість осіб, які відносять я до вразливої категорії (Повернул ися з полону)	Кількість осіб, які відносять ся до вразливо ї категорії (Родини загиблих УБД)	Кількість осіб, які відносять ся до вразлив ої категорії (Мати одиначк и)	Кількість осіб, які відносять ся до вразлив ої категорії (Втрата кормил ьця)	Мешканц ь зі статусом ВПО	% дітей	% пенсіонерів	% УБД
1	Вінницька	20	56	6	0	7	1	1	0	0	0	0	1	10,7	12,5	1,8
2	Волинська	4	14	3	0	2	0	2	0	0	0	0	1	21,4	14,3	14,3
3	Дніпропетровськ	113	502	43	7	163	3	13	0	0	2	2	1	8,6	32,5	2,6
4	Донецька	23	35	0	0	1	0	15	3	0	0	0	1	0	2,9	42,9
5	Житомирська	5	20	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	10	0	5
6	Закарпатська	9	24	8	2	1	0	3	2	1	1	1	1	33,3	4,2	12,5
7	Запорізька	38	85	9	2	32	1	4	0	0	0	0	1	10,6	37,6	4,7
8	Івано- Львівська	20	78	6	3	8	0	4	1	0	0	1	1	7,7	10,3	5,1
9	Київська	154	523	46	14	198	3	11	1	2	2	0	1	8,8	37,9	2,1
10	Кіровоградська	18	47	6	4	3	0	3	0	0	0	0	1	12,8	6,4	6,4
11	Львівська	32	99	8	4	13	1	4	1	0	1	0	1	8,1	13,1	4
12	Миколаївська	2	6	1	0	2	0	1	0	0	0	0	1	16,7	33,3	16,7
13	Одеська	46	126	23	2	65	1	6	2	0	4	0	1	18,3	51,6	4,8
14	Полтавська	24	79	12	4	11	0	3	1	2	0	2	1	15,2	13,9	3,8
15	Рівненська	9	38	10	1	0	2	2	0	0	0	0	1	26,3	0	5,3
16	Сумська	2	6	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	33,3	16,7	0
17	Тернопільська	6	20	0	0	3	0	0	0	1	0	0	1	0	15	0
18	Харківська	12	27	0	1	3	0	0	0	0	0	0	1	0	11,1	0
19	Херсонська	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1			
20	Хмельницька	15	56	5	1	11	0	0	0	0	0	0	1	8,9	19,6	0
21	Черкаська	18	63	10	1	9	0	2	0	0	0	2	1	15,9	14,3	3,2
22	Чернівецька	25	72	13	1	8	1	7	2	0	1	0	1	18,1	11,1	9,7
23	Чернігівська	5	24	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12,5	0	0
		600	2000	216	47	541	13	82	13	6	11	8	2000	10,8	27	4,1

Додаток 2
до Комплексного звіту
щодо визначення потреб
внутрішньо переміщених осіб
та мешканців Сартанської
селищної територіальної
громади, які перемістились
до більш безпечних регіонів
України
у соціальних послугах

ДАНІ ЩОДО СОЦІАЛЬНИХ ПРОГРАМ САРТАНСЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ ВА

Заходи
Комплексної програми підтримки та інтеграції внутрішньо переміщених осіб
та мешканців Сартанської селищної територіальної громади,
які перемістились до більш безпечних регіонів України на 2025-2026 роки

№	Зміст заходу	Фінансування	Очікувані результати
I. Реалізація житлових прав внутрішньо переміщених осіб та мешканців Сартанської селищної територіальної громади, які перемістились до більш безпечних регіонів України			
1	Організація оцінки потреб та обліку осіб, які потребують тимчасового житла за межами Донецької області	Не потребує фінансування	Оцінка потреби та ведення обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов за межами Донецької області
2	Сприяння створенню належних умов проживання	Не потребує фінансування	Сприяння забезпеченню належними житловими умовами, наявність актуального аналізу та обліку
3	Сприяння забезпеченню житлом для тимчасового проживання за межами Донецької області	Не потребує фінансування	Розбудова партнерства та планів взаємодії з органами влади приймаючих громад, регіонів, міжнародними партнерами, фондами і організаціями, які діють на законних підставах на території України, громадами Донецької області, тощо
II. Працевлаштування внутрішньо переміщених осіб та мешканців Сартанської селищної територіальної громади, які перемістились до більш безпечних регіонів України			
4	Інформаційно-консультаційна підтримка безробітних	Не потребує фінансування	Охоплення інформаційно-консультаційними заходами 100% осіб, які звернулися за послугами до територіальних осередків Державної служби зайнятості
5	Сприяння розвитку підприємницької ініціативи та самозайнятості безробітних	Не потребує фінансування	Забезпечення інформаційної підтримки та розвитку підприємницької ініціативи молоді з числа ВПО та переміщених мешканців
6	Сприяння працевлаштуванню безробітних із числа ВПО та переміщених мешканців	Не потребує фінансування	Залучення до заходів у дистанційному форматі 100% ВПО та переміщених мешканців
III. Забезпечення права на освіту, підтримка дітей та педагогічних працівників			
7	Консультаційний супровід ВПО та переміщених мешканців	Не потребує фінансування	Збільшення % осіб, які поінформовані щодо освітніх можливостей за фактичним місцем перебування
8	Організація надання освітніх послуг в закладах освіти громади	Не потребує фінансування	Збільшення % дітей, охоплених освітніми послугами, в т.ч. числі дітей з ТОТ

9	Створення умов для самореалізації, мотивації та заохочення здобувачів освіти та педагогічних працівників	Не потребує фінансування	Підвищення % охоплення та зацікавленості та вмотивованості осіб (в рамках виконання «Програми сприяння функціонування української мови як державної в усіх сферах суспільного життя на території Сартанської територіальної громади Маріупольського району Донецької області на 2023-2026 роки» та Програми мотивації та заохочення «Обдаровані діти»
10	Сприяння оздоровленню та відпочинку дітей	1440,75 тис.грн.	Планується забезпечити послугами оздоровлення та відпочинку усього 50 дітей за рахунок місцевого бюджету
IV. Реалізація права внутрішньо переміщених осіб та мешканців Сартанської селищної територіальної громади, які перемістились до більш безпечних регіонів України на соціальний захист			
11	Покращення механізмів надання соціальної допомоги	Не потребує фінансування	Забезпечення ведення та актуалізація обліку осіб не менш ніж 1 раз на 6 місяців кожного поточного року
12	Надання одноразової допомоги	5709,00 тис.грн.	Планується надання матеріальної допомоги 348 особам (за фактом звернення) та придбання 559 подарунків дітям
V. Забезпечення внутрішньо переміщених осіб та мешканців Сартанської селищної територіальної громади, які перемістились до більш безпечних регіонів України психологічною підтримкою			
13	Сприяння в забезпеченні психологічною підтримкою ВПО та переміщених мешканців, здійснення превентивних заходів з метою запобігання погіршенню їх фізичного та психічного здоров'я	Не потребує фінансування	Надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості на базі мультифункціонального центру підтримки ВПО «Серце Сходу» Маріупольського району у м. Львів
VI. Створення умов для оцінки потреб, адаптації та інтеграції внутрішньо переміщених осіб та мешканців Сартанської селищної територіальної громади, які перемістились до більш безпечних регіонів України в приймаючих територіальних громадах			
14	Інформаційне забезпечення	Не потребує фінансування	Забезпечення інформаційної доступності для ВПО та переміщених мешканців Протягом 2025 року планується здійснення не менше 7000 дзвінків.
15	Підтримка системи регулярної оцінки потреб ВПО та переміщених мешканців, механізму взаємодії та перенаправлення за для своєчасного реагування на потреби	Не потребує фінансування	Кількість проведених аудитів / оцінок / аналізів – звітів щодо проблем та потреб громадян протягом року (не менше 2 рази на рік); Кількість (чисельно)участі в заходах, направлених на прозоре звітування та поширення інформації щодо стану справ та задовільненості громадян, тощо (засідання Кординаційного центру 12 раз на рік, засідання Ради ВПО не менше 4 раз на рік, проведення онлайн зустрічей- не менше 4 раз на рік)
16	Забезпечення інформаційної та просвітницької діяльності, направленої на попередження гендерно обумовленого насильства, включаючи постраждалих від сексуального насильства у зв'язку з воєнними діями	Не потребує фінансування	Кількість заходів інформаційно – просвітницького характеру з питань гендерної рівності ; Кількість публікацій на тему та кількість охопленої інформацією цільової аудиторії
17	Сприяння наданню правничих послуг та підвищення правової обізнаності	Не потребує фінансування	ВПО та переміщені мешканці отримують якісні правничі послуги в хабах (в змішаному форматі- онлайн або під час

			відвідування хабів), співпраця з БО БФ «Діалог громад», з МБФ «Карітас України», БПД
18	Створення сприятливих умов для занять фізичною культурою та спортом	Не потребує фінансування	Протягом 2025 року планується проведення наступних спортивних заходів: - настільна гра «Хто з нас?» ; - турнір по дартс; -турнір з шахів; - турнір з міні футболу; - настільний теніс; - " Біжу за Героя України»; -турнір з баскетболу
19	Підвищення доступності культурних послуг та залученості до них ВПО та переміщених мешканців	Не потребує фінансування	Збільшення рівня національної свідомості, української самоідентичності громадян, залученості до прийняття рішень, розвитку, тощо Збільшення % кількості охоплених заходами осіб Кількість проведених протягом звітного періоду заходів Кількість інформаційних повідомлень
20	Посилення стійкості шляхом розбудови співпраці з громадами Донецької області та приймаючими громадами України	Не потребує фінансування	Кількість меморандумів про співпрацю Кількість спільних заходів, проведених протягом звітного періоду Результативність співпраці за індикаторами визначеної в межах меморандумів/ угод/ договорів взаємодії
21	Сприяння інтеграції ВПО в суспільство приймаючих територіальних громад	Не потребує фінансування	Підвищення рівня суспільної та соціальної задоволеності
22	Підтримка діяльності Ради з питань внутрішньо переміщених осіб при Сартанській селищній військово – цивільній адміністрації Маріупольського району Донецької області з числа мешканців Сартанської селищної територіальної громади, які перемістились /евакуювались у зв'язку із воєнними діями, на територію країни, підконтрольну Уряду	Не потребує фінансування	Забезпечення та захист прав ВПО та переміщених мешканців громади; сприяння інтеграції завдяки діяльності Ради ВПО (засідання не менше 4 разів на рік.), прийняття участі у координаційних зустрічах з Радами ВПО інших територіальних громад задля обміну досвідом діяльності
23	Підтримка діяльності Координаційного центру підтримки цивільного населення при Сартанській селищній військово – цивільній адміністрації Маріупольського району Донецької області	Не потребує фінансування	Забезпечення ефективної взаємодії між державними органами, правоохоронними органами, органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями, організаціями та установами, що залучають до своєї діяльності волонтерів, волонтерами, представництвами в Україні міжнародних гуманітарних організацій під час вирішення питань щодо соціального захисту, забезпечення житлом та зайнятості постраждалого населення, надання громадянам психосоціальної, медичної та правової допомоги
24	Розбудова сталої комунікації та взаємодії між Радою ВПО Сартанської громади, Координаційним центром підтримки цивільного населення при Сартанській селищній військово – цивільній адміністрації Маріупольського району Донецької	Не потребує фінансування	Формування сталої взаємодії та комунікації

	області та іншими консультативно - дорадчими органами громади, регіону		
25	Забезпечення функціонування центру підтримки ВПО Маріупольського району «Серце Сходу» та Центру життєстійкості у м. Львів	481,75 (в рамках договору № 1-2025-ЛВ від 01.01.2025)	Задовольняємо суспільні та соціальні потреби ВПО, підвищуємо соціальну спроможність та згуртованість в громади, зокрема, інтегруємо та адаптуємо ВПО
26	Співпраця з національними, регіональними, міжнародними та неурядовими організаціями та партнерами волонтерами за для посилення сфери надання соціальної, психологічної, правничої допомоги ВПО за фактичним місцем проживання/ перебування, тощо	Не потребує фінансування	Посилення спроможності громади в сфері надання комплексу послуг та наближення їх до громадян, підвищення обізнаності ВПО, задовільнення потреб
27	Співпраця з неурядовими організаціями, приймаючими громадами, волонтерами та міжнародними організаціями за для надання гуманітарної допомоги ВПО	Не потребує фінансування	Своєчасне надання гуманітарної допомоги населенню на підставі виявлених потреб ВПО (продовольча, гігієнічна, тощо)
28	Забезпечення продовольчими наборами ВПО та мешканців громади, які перемістились на підконтрольні Україні території	5760,00 тис.грн.	Гуманітарне забезпечення соціально вразливої категорії населення продуктами харчування орієнтовно 600 родин
29	Забезпечення гігієнічними наборами ВПО та мешканців громади, які перемістились на підконтрольні Україні території	2000,00 тис.грн.	Забезпечення ВПО гігієнічними наборами орієнтовно 600 родин
УСЬОГО		15 391,50 тис.грн.	

Заходи

Комплексної програми соціального захисту та підтримки Захисників/Захисниць України, ветеранів, та членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) Захисників/Захисниць України Сартанської селищної територіальної громади на 2025–2026 роки

№	Зміст заходу	Фінансування	Очікувані результати
Розділ І. Матеріальна допомога			
1	Надання одноразової матеріальної допомоги з нагоди Дня Захисників та Захисниць України	250,00 тис.грн.	планується надати допомогу 100 особам у загальній сумі 250 000,00 грн.
2	Надання одноразової матеріальної допомоги мешканцям територіальної громади, які підписали контракт для проходження військової служби	302,80 тис.грн.	планується надати допомогу 10 особам
3	Надання одноразової матеріальної допомоги військовослужбовцям: які отримали бойові поранення, травму, контузію, тощо; Особам з інвалідністю І, ІІ, ІІІ групи, інвалідність яких настала внаслідок війни; Перебували в полоні; У випадку загибелі Захисника/Захисниці України.	1250,00 тис.грн.	планується надати допомогу 25 особам (по фактичному зверненню)
4	Виплата одноразової матеріальної допомоги для вирішення соціально-побутових питань	1000,00 тис.грн.	планується надати допомогу 100 особам

	Захисників/Захисниць України, членам сімей загиблих (померлих) Захисників/Захисниць України		
Розділ II. Соціальний захист та підтримка			
5	Надання соціальної послуги соціальної адаптації	150,00 тис.грн.	планується надати послугу для 12 осіб
6	Надання соціального відновлення	850,00 тис.грн.	планується надати послугу для 63 осіб
7	Соціальний супровід сімей Захисників/Захисниць України, забезпечення їх соціальними послугами відповідно до потреб	Не потребує фінансування	
8	Забезпечення безоплатним оздоровленням та відпочинком дітей осіб, визнаних учасниками бойових дій відповідно до п.п.19-21 ч.1 ст.6 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» та дітей з числа осіб, визначених у ст.ст.10, 10 ¹ Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»	В межах «Програми оздоровлення та відпочинку дітей Сартанської селищної територіальної громади, які потребують особливої соціальної уваги та підтримки, та дітей, які виховуються в сім'ях з дітьми, у тому числі тих, які зареєстровані/задекларовані на території Сартанської селищної територіальної громади та перемістились (евакуювались) за її межі» та «Програми економічного і соціального розвитку Сартанської селищної військово-цивільної адміністрації за напрямом «Соціальний захист населення»»	
9	Забезпечення оздоровлення дітей осіб, визнаних учасниками бойових дій відповідно до п.п.19-21 ч.1 ст.6 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» із частковою оплатою вартості (оплачується за рахунок батьків, або інших джерел не заборонених законодавством)		
УСЬОГО		3802,80 тис.грн.	